



# 2017

FASCICOLO DI

# BILANCIO

**NetResults**  
Building the digital society

**KALLIOPE** 

Pagina lasciata volutamente bianca

## Sommario

### Relazione sulla gestione al 31 dicembre 2017

Soci e Organi sociali	<b>pag. 5</b>
Business della Società	<b>pag. 7</b>
Conto economico riclassificato	<b>pag. 7</b>
Stato patrimoniale riclassificato	<b>pag. 9</b>
Rendiconto finanziario	<b>pag. 11</b>
Posizione finanziaria netta	<b>pag. 12</b>
Attività operative e eventi significativi avvenuti durante l'esercizio 2017	<b>pag. 13</b>
Personale	<b>pag. 14</b>
Attività di ricerca e sviluppo	<b>pag. 15</b>
Rapporti con Parti Correlate	<b>pag. 16</b>
Altre informazioni	<b>pag. 17</b>
Allegato - Bilancio di esercizio al 31 Dicembre 2017	<b>pag. 18</b>

### Bilancio di esercizio al 31/12/2017

- Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2017
- Conto economico

### Nota integrativa al Bilancio chiuso al 31/12/2017

Pagina lasciata volutamente bianca



# NetResults

Relazione sulla gestione  
al 31 dicembre 2017

Pagina lasciata volutamente bianca

## 1. Soci e Organi sociali

### Soci

Sergio Borghese	8,57%
Stefano Giordano	8,59%
Francesco Lamonica	8,57%
Stefano Lucetti	8,57%
Fabio Mustacchio	8,57%
Francesco Oppedisano	8,57%
Federico Rossi	8,57%
Welcome Italia Spa	40,0%

### Consiglio di Amministrazione

*(In carica fino a revoca)*

<i>Presidente</i>	<b>Francesco Oppedisano</b>
<i>Amministratori</i>	<b>Sergio Borghese</b>
	<b>Francesco Lamonica</b>
	<b>Stefano Lucetti</b>
	<b>Fabio Mustacchio</b>
	<b>Simone Pierucci</b>
	<b>Federico Rossi</b>
	<b>Marco Ulivagnoli</b>

### Revisione Legale dei Conti

*(in carica dall'Assemblea dei Soci del 26.01.2018 sino all'Assemblea dei Soci che approverà il bilancio al 31.12.2020)*

**Rag. Federica Paolicchi**

Pagina lasciata volutamente bianca

## 2. Business della Società

NetResults S.r.l. produce apparati e software per la Unified Communication and Collaboration e per il testing ed il controllo della QoE (Quality of experience) dei servizi IT.

L'offerta della Società è orientata a operatori telco, installatori telefonici e sviluppatori software interessati ad introdurre le tecnologie VoIP, MoIP, Unified Communication e di QoE management nei loro prodotti o presso i propri clienti.

Accanto all'offerta di prodotti a scaffale, NetResults è in grado di proporre soluzioni progettuali personalizzate (da desktop a carrier grade) e servizi professionali di altissimo livello tecnico-scientifico nei settori VoIP, MoIP, Unified Communication and Collaboration e nel testing e controllo della QoE (Quality of Experience) dei sistemi di Telecomunicazione.

## 3. Conto economico riclassificato

Di seguito si riporta il conto economico riclassificato dell'esercizio 2017 ed i valori registrati su base omogenea nei due esercizi precedenti.

CONTO ECONOMICO	2015		2016		2017		var.%
	€	%	€	%	€	%	
Ricavi delle vendite e prestazioni	962.391	95,4%	887.891	88,1%	1.176.529	91,7%	32,5%
- di cui Kalliope	310.559	30,8%	339.767	33,7%	688.251	53,7%	102,6%
- di cui NR-Quality	421.257	41,8%	473.651	47,0%	427.813	33,4%	-9,7%
- di cui altri prodotti e servizi	230.574	22,9%	74.474	7,4%	60.465	4,7%	-18,8%
Altri proventi	46.411	4,6%	120.465	11,9%	106.164	8,3%	-11,9%
<b>RICAVI TOTALI</b>	<b>1,008,802</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,008,357</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,282,692</b>	<b>100,0%</b>	<b>27,2%</b>
Costo per acquisti	-99.395	-10,3%	-66.013	-6,5%	-156.865	-12,2%	137,6%
Costi per servizi	-140.648	-14,6%	-151.465	-15,0%	-332.828	-25,9%	119,7%
Costo del personale	-574.660	-59,7%	-664.776	-65,9%	-801.057	-62,5%	20,5%
Altri costi operativi	-28.130	-2,9%	-69.844	-6,9%	-12.844	-1,0%	-81,6%
Credito d'imposta R&S	33.722	3,5%	76.646	7,6%	177.923	13,9%	132,1%
<b>EBITDA</b>	<b>199,692</b>	<b>20,7%</b>	<b>132,905</b>	<b>13,2%</b>	<b>157,021</b>	<b>12,2%</b>	<b>18,1%</b>
Ammortamenti, sval del circol. e accant ai f.rischi	-63.417	-6,6%	-56.961	-5,6%	-52.869	-4,1%	-7,2%
<b>RISULTATO OPERATIVO (EBIT)</b>	<b>136,275</b>	<b>14,2%</b>	<b>75,944</b>	<b>7,5%</b>	<b>104,152</b>	<b>8,1%</b>	<b>37,1%</b>
Oneri e proventi finanziari	-21.307	-2,2%	-16.348	-1,6%	-13.763	-1,1%	-15,8%
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (EBT)</b>	<b>114,968</b>	<b>11,9%</b>	<b>59,596</b>	<b>5,9%</b>	<b>90,388</b>	<b>7,0%</b>	<b>51,7%</b>
Imposte dirette sul reddito di esercizio	-47.551	-4,9%	-17.233	-1,7%	-14.004	-1,1%	-18,7%
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>67,417</b>	<b>7,0%</b>	<b>42,363</b>	<b>4,2%</b>	<b>76,384</b>	<b>6,0%</b>	<b>80,3%</b>

Nel corso dell'esercizio 2017 la Società, sotto l'aspetto economico, ha registrato ricavi totali per € 1.283 mila, in crescita del 27,2% rispetto ai € 1.008 mila dell'esercizio precedente. L'incremento deriva dalla forte crescita (+102,6%) registrata dai prodotti e servizi a marchio proprio Kalliope a complessivi € 688 mila, (€ 340 mila nel 2016) ad una lieve flessione della linea NR-Quality a € 428 mila (2016: € 474 mila, -9,7%) e dei ricavi derivanti da altri prodotti e servizi accessori a € 60 mila, rispetto ai € 74 mila del 2016.

Gli "Altri proventi", principalmente relativi ai contributi in conto esercizio, hanno registrato un valore di € 106 mila, in contrazione rispetto ai € 120 mila dell'esercizio precedente.

Tale andamento dei ricavi rappresenta il concreto segnale operativo del nuovo orientamento strategico adottato dalla Società di apertura al mercato con prodotti e servizi a marchio proprio.

Dal lato dei costi operativi, invece, si segnalano acquisti per € 157 mila ('16: € 66 mila, +137,6%) e costi per servizi per € 333 mila ('16: € 151 mila, +119,7%), riferibili principalmente alle esternalizzazioni di attività di sviluppo sperimentale (software) e/o acquisizione di nuove competenze tecniche.

Il costo del personale ammonta a complessivi € 801 mila (€ 664 mila nel 2016, +20,5%), costituendo la principale voce di costo della Società, pari al 62,5% dei ricavi (65,9% nel 2016); la voce comprende sia i costi del personale dipendente che i compensi amministratori dei soci operativi.

I consistenti investimenti in Ricerca & Sviluppo effettuati dalla Società nell'esercizio hanno determinato il riconoscimento di un credito di imposta a decurtazione dei costi rendicontati per € 178 mila, in forte aumento (+132,1%) rispetto ai valori di € 77 mila dell'esercizio precedente. La Società, consapevole di una prossima scadenza di queste misure di sostegno all'innovazione ed alla ricerca, è attenta nell'usufruire delle agevolazioni concesse sia a livello regionale, che nazionale ed europeo per incrementare il proprio know-how distintivo teso a rafforzare l'offerta di prodotti e servizi a marchio proprio ed il relativo posizionamento competitivo.

L'EBITDA 2017 è risultato pertanto in crescita del 18,1% a € 157 mila, rispetto ai € 133 mila dell'esercizio precedente, raggiungendo il 12,2% del totale ricavi.

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali ed immateriali sono poi stati pari a € 50 mila (2016: € 54 mila) mentre le svalutazioni dell'attivo circolante e gli accantonamenti ai fondi rischi sono limitati a € 3 mila circa a motivo del prudente apprezzamento degli amministratori in relazione alla qualità degli attivi di riferimento.

L'utile operativo (EBIT) si è quindi attestato a € 104 mila, in forte crescita (+37,1%) rispetto ai € 76 mila del precedente esercizio, raggiungendo l'8,1% del totale ricavi (7,5% nel 2016).

Gli oneri finanziari netti sono ancora in diminuzione a € 14 mila rispetto ai € 16 mila del 2016 a motivo del ridotto ricorso al credito bancario.

L'utile ante imposte è dunque risultato pari a € 90 mila, in crescita rispetto ai € 60 mila del precedente esercizio, con un incremento superiore al 51%.

Le imposte dirette, riferibili in via pressoché esclusiva all'IRAP, hanno pesato per € 14 mila (2016: € 17 mila).

L'utile netto di esercizio di € 76 mila, pari al 6,0% del totale ricavi, è in crescita di oltre l'80% rispetto al valore di € 42 mila del precedente esercizio; esso rappresenta, in sintesi, il risultato tangibile di una politica aziendale tesa a privilegiare - lato ricavi - la scalabilità del business a vantaggio dei prodotti a marchio proprio a maggior valore aggiunto e - lato costi - il controllo delle dinamiche di crescita dei costi fissi a beneficio dell'aumento della leva operativa.

## 4. Stato patrimoniale riclassificato

Lo schema dello stato patrimoniale riclassificato aggrega i valori attivi e passivi dello stato patrimoniale secondo il criterio della funzionalità alla gestione dell'impresa, suddivisa convenzionalmente nelle tre funzioni fondamentali: l'investimento, l'esercizio ed il finanziamento. Il management ritiene che lo schema proposto rappresenti un'utile informativa perché consente di individuare le fonti delle risorse finanziarie (mezzi propri e mezzi di terzi) e gli impieghi delle stesse nel capitale immobilizzato ed in quello di esercizio.

IMPIEGHI	2015		2016		2017	
<b>Capitale circolante netto</b>						
Rimanenze	21.360	3,4%	31.604	4,8%	36.333	4,9%
Crediti verso clienti	620.206	98,0%	557.272	84,8%	589.295	79,6%
Altre attività correnti	196.531	31,1%	332.160	50,6%	468.212	63,2%
<b>Attività Correnti</b>	<b>838.097</b>	<b>132,5%</b>	<b>921.035</b>	<b>140,2%</b>	<b>1.093.84</b>	<b>147,7%</b>
Debiti verso fornitori	-45.238	-7,2%	-21.262	-3,2%	-66.055	-8,9%
Altre passività correnti	-320.529	-50,7%	-320.138	-48,7%	-382.768	-51,7%
<b>Passività Correnti</b>	<b>-365.767</b>	<b>-57,8%</b>	<b>-341.399</b>	<b>-52,0%</b>	<b>-448.822</b>	<b>-60,6%</b>
<b>Totale capitale circolante netto (A)</b>	<b>472.330</b>	<b>74,7%</b>	<b>579.636</b>	<b>88,2%</b>	<b>645.018</b>	<b>87,1%</b>
<b>Capitale fisso</b>						
Immobilizzazioni immateriali	106.117	16,8%	8.669	1,3%	11.195	1,5%
Immobilizzazioni materiali	42.435	6,7%	57.013	8,7%	73.632	9,9%
Immobilizzazioni finanziarie	11.755	1,9%	11.755	1,8%	10.605	1,4%
<b>Totale Capitale fisso (B)</b>	<b>160.308</b>	<b>25,3%</b>	<b>77.437</b>	<b>11,8%</b>	<b>95.432</b>	<b>12,9%</b>
<b>Totale impieghi - Capitale investito netto (A+B)</b>	<b>632.638</b>	<b>100,0%</b>	<b>657.073</b>	<b>100,0%</b>	<b>740.449</b>	<b>100,0%</b>
<b>FONTI</b>						
<b>Patrimonio netto</b>						
Capitale sociale	138.417	21,9%	138.417	21,1%	138.417	18,7%
Riserve	311.960	49,3%	379.376	57,7%	421.740	57,0%
Utile dell'esercizio	67.417	10,7%	42.363	6,4%	76.384	10,3%
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>517.794</b>	<b>81,8%</b>	<b>560.156</b>	<b>85,3%</b>	<b>636.542</b>	<b>86,0%</b>
<b>Fondi Quiescenza e TFR</b>	<b>28.551</b>	<b>4,5%</b>	<b>46.652</b>	<b>7,1%</b>	<b>60.696</b>	<b>8,2%</b>

<b>Indebitamento finanziario netto</b>						
- di cui B/T (cash)	8.437	1,3%	-36.269	-5,5%	-40.547	-5,5%
- di cui M/L	77.856	12,3%	86.534	13,2%	83.760	11,3%
<b>Indebitamento finanziario netto totale</b>	<b>86.293</b>	<b>13,6%</b>	<b>50.265</b>	<b>7,6%</b>	<b>43.214</b>	<b>5,8%</b>
<b>Totale fonti - Capitale finanziato netto</b>	<b>632.638</b>	<b>100,0%</b>	<b>657.073</b>	<b>100,0%</b>	<b>740.451</b>	<b>100,0%</b>

Dal lato degli Impieghi, si evidenzia come il capitale investito netto sia composto per la quasi totalità (oltre 87%) da € 645 mila di capitale circolante netto (A), la cui crescita rispetto ai valori di fine 2016 di € 580 mila è stata contenuta nonostante gli incrementi del fatturato esposti in precedenza. I crediti verso clienti, quale principale voce delle attività correnti, si sono, infatti, mantenuti pressoché invariati in valore assoluto a € 586 mila (rispetto a € 557 mila di fine esercizio 2016), mentre le Altre attività correnti si incrementano a € 468 mila (rispetto ai € 332 mila di fine 2016) per effetto della iscrizione dei crediti per contributi relativi ai progetti di ricerca.

Il capitale fisso netto (B) ammonta a soli € 95 mila in quanto le immobilizzazioni immateriali nette sono contenute a € 11 mila, in dipendenza del fatto che da diversi esercizi il consistente flusso di investimenti in attività di R&S (cfr. oltre) viene interamente speso a conto economico, mentre quelle materiali nette, pari a € 74 mila, sono mantenute su valori modesti per effetto degli ammortamenti effettuati ai massimi valori consentiti.

Sul lato delle Fonti, invece, si evidenzia come i suddetti risultati economici dell'esercizio 2017 abbiano permesso un ulteriore rafforzamento della solidità patrimoniale della Società; il patrimonio netto di fine esercizio, infatti, raggiunge € 636 mila e, in termini di analisi di struttura, è in grado di dare copertura all'86% del totale capitale investito netto di € 740 mila, mentre i Fondi di Quiescenza e TFR pari a € 61 mila (2016: € 47 mila) ed il contenuto livello di indebitamento finanziario netto di € 43 mila (2016: € 50 mila, per meglio cfr oltre) forniscono le residuali coperture.

## 5. Rendiconto finanziario

Di seguito si riporta il rendiconto finanziario dell'esercizio 2017, esponendo il confronto

	2015	2016	2017
Utile netto	67.417	42.363	76.384
Ammortamenti e Accantonamenti	63.417	56.961	52.869
Fondo T.F.R.	12.008	18.101	14.044
<b>Flussi da variaz. Capitale Circolante Netto</b>			
Crediti commerciali e diversi	-100.040	-73.367	-129.477
Debiti commerciali e diversi	152.871	-127.521	111.801
Rimanenze di magazzino	-11.801	-10.244	-4.729
<b>Flussi da Altre operazioni</b>			
Ratei e risconti attivi	-7.795	671	-38.600
Ratei e risconti passivi	9.988	51.196	-2.965
<b>Flussi da Operazioni di gestione reddituale (A)</b>	<b>186.065</b>	<b>-41.840</b>	<b>79.328</b>
Immobilizzazioni immateriali	-1.843	57.012	-8.205
Immobilizzazioni materiali	-27.998	-28.528	-60.914
Immobilizzazioni finanziarie	-237	0	1.150
<b>Flussi da Attività d'investimento (B)</b>	<b>-30.078</b>	<b>28.484</b>	<b>-67.968</b>
Debiti a m/l termine	-17.407	8.678	-2.774
Debiti a breve termine	603	-37.179	109.314
Mezzi propri	0	-1	1
<b>Flussi da Attività di finanziamento (C)</b>	<b>-16.804</b>	<b>-28.502</b>	<b>106.541</b>
<b>Flusso di cassa complessivo (A+B+C)</b>	<b>139.184</b>	<b>-41.858</b>	<b>117.900</b>
<b>Disponibilità liquide al 1° gennaio</b>	<b>30.285</b>	<b>169.469</b>	<b>127.612</b>
<b>Disponibilità liquide al 31 dicembre</b>	<b>169.469</b>	<b>127.611</b>	<b>245.513</b>

dei flussi registrati con i rispettivi valori degli esercizi precedenti. Il rendiconto finanziario registra un positivo flusso di cassa per complessivi (A+B+C) € 118 mila (2016: € -42 mila) per effetto della sommatoria algebrica di flussi netti della gestione reddituale operativa (A) positivi per € 79 mila, (2016: -42 mila), di un assorbimento di cassa per € 68 mila derivante dall'attività netta di investimento (B (2016: generazione di cassa per € 28 mila) ) in specie di immobilizzazioni materiali per € 61 mila e da flussi netti derivanti dall'attività di finanziamento (C) soprattutto per accensione di finanziamenti a B/T termine per € 109 mila (cfr. oltre - 2016: rimborsi per € 37 mila).

Tali flussi positivi determinano quindi disponibilità liquide a fine esercizio per € 245 mila (€ 128 a fine 2016).

## 6. Posizione finanziaria netta

	2015	2016	2017
Denaro e valori in cassa	261	260	720
Depositi bancari e postali	169.208	127.353	244.792
<b>Disponibilità liquide ( I )</b>	<b>169.469</b>	<b>127.612</b>	<b>245.513</b>
Debiti bancari correnti e quota corrente finanz. M/L term	948	89.462	201.414
<b>Indebitamento finanziario corrente ( II )</b>	<b>948</b>	<b>89.462</b>	<b>201.414</b>
<b>Indebitamento finanziario corrente netto ( I + II = III )</b>	<b>168.521</b>	<b>38.151</b>	<b>44.099</b>
Parte non corrente dei finanziamenti accesi con le banche	77.856	86.534	83.760
<b>Indebitamento finanziario non corrente ( IV )</b>	<b>77.856</b>	<b>86.534</b>	<b>83.760</b>
<b>Posizione Finanziaria Netta totale ( III + IV )</b>	<b>90.664</b>	<b>-48.384</b>	<b>-39.662</b>

Il valore della posizione finanziaria netta a fine 2017, negativa per € 40 mila, è la risultante, da un lato, di disponibilità di cassa per € 245 mila e, dall'altro, di un indebitamento chirografario di Medio termine per € 285 mila (esposto per € 201 mila nei debiti correnti con scadenza entro l'esercizio successivo ed il restante nel M/L). Occorre infatti precisare che, stanti le più favorevoli condizioni di credito concesse dal sistema bancario sul medio termine rispetto alle linee a breve (anticipi fatture e ri.ba), la Società ha provveduto negli ultimi mesi dell'esercizio a contrarre un finanziamento chirografario per € 150 mila; negli ultimi giorni del 2017, poi, sono intervenute riscossioni di crediti commerciali di importo significativo che hanno, di fatto, ridotto l'indebitamento finanziario netto ai contenuti valori esposti in bilancio.

## 7. Attività operative e eventi significativi avvenuti durante l'esercizio 2017

L'esercizio 2017 è stato caratterizzato da una intensa attività di miglioramento ed innovazione, diffusa in tutti i comparti aziendali.

Dal punto di vista commerciale, l'attività aziendale ha concentrato i propri sforzi sullo sviluppo e sulla diffusione dei prodotti a marchio proprio Kalliope, registrando una crescita dei ricavi molto importante in tutte le linee di offerta: KalliopePBX, Kalliope4SP e KalliopeCloud.

La linea di offerta KalliopePBX, indirizzata principalmente al mercato dei system integrator per installazioni on-premises, grazie alla strategia commerciale promossa nel corso della I Kalliope Convention tenutasi nel mese di gennaio 2017, ha visto un incremento del fatturato superiore al 40%, in presenza di una rete di partner rivenditori sostanzialmente invariata.

A questa crescita hanno contribuito l'elevato grado di maturazione della nuova versione del prodotto e la campagna di rinnovamento del parco installato che nella seconda parte dell'anno è stata incentivata con una offerta di trade-in riservata ai rivenditori certificati.

L'offerta Kalliope4SP, la soluzione multi-tenant introdotta nel 2016 e orientata agli ISP (Internet Service Provider) di copertura regionale, ha registrato nel 2017 la definizione contrattuale di 19 nuovi ISP distribuiti su tutto il territorio nazionale, confermando le aspettative dell'anno precedente e, più in particolare, la presenza di una crescente domanda di piattaforme centralizzate per l'erogazione di servizi di Virtual PBX in cloud (Centrex).

La piattaforma KalliopeCloud, infine, è stata immessa nel 2017 sul mercato per estendere le caratteristiche dell'offerta Kalliope4SP in termini di scalabilità e prestazioni, permettendo alla Società l'ingresso sul segmento delle soluzioni Centrex per ISP nazionali di medio/grandi dimensioni. Tale azione è stata rafforzata dall'attivazione della prima installazione operativa presso un ISP nazionale.

I prodotti e servizi a marchio proprio Kalliope hanno quindi nel complesso rappresentato il 54% del totale ricavi, prima linea di business dell'azienda.

Sul fronte organizzativo, è stato definito il nuovo SGQ - Sistema di Gestione Qualità - che si basa sulla nuova normativa ISO 9001:2015; il nuovo sistema ha ottenuto la relativa certificazione durante l'esercizio. Alcune delle principali caratteristiche del nuovo sistema riguardano il forte orientamento alla filosofia TPS (Toyota Production System) e la definizione del blocco funzionale EC (Excellence Center) che, dotato di personale e attrezzature propri, ha lo scopo precipuo di limitare al massimo il numero di difettosità di prodotto che raggiungono il mercato attraverso, primariamente, la testing automation. Altro aspetto di rilievo nel nuovo sistema organizzativo è la completa esternalizzazione della produzione degli apparati hardware con il relativo risparmio di preziose risorse umane da convogliare sull'EC. Similmente è stato avviato un progetto di miglioramento per la realizzazione di un network di partner esterni a cui affidare alcune attività di sviluppo sperimentale con lo scopo di restringere il time to market ed acquisire nuove competenze tecniche.

Sullo stesso piano organizzativo va inquadrata l'istituzione del "patent office" interno all'azienda che ha lo scopo di sviluppare attività relative alla gestione della proprietà intellettuale: analisi brevettuale, freedom to operate, brevettazione, design around, ecc.

Sul piano infrastrutturale, è stato avviato il progetto di rinnovamento del data center aziendale (precedentemente localizzato nel medesimo stabile dell'headquarter) in co-location presso il data center di un primario operatore. Il personale IT aziendale, pertanto, è stato concentrato su questo progetto con l'obiettivo di potenziare e consolidare le infrastrutture IT aziendali al fine, tra l'altro, di proseguire l'evoluzione sia dell'azienda che dei suoi prodotti in ottica "Impresa 4.0".

Sul piano della comunicazione, il team ha espresso uno sforzo importante nel miglioramento dell'immagine aziendale, implementando la sistematicità della comunicazione sui social media e rinforzando il rapporto con la rete vendite grazie anche alla seconda edizione della Kalliope Convention che a inizio 2018 ha registrato un importante successo.

Sul fronte amministrativo si evidenzia l'importante sforzo nel perfezionamento delle procedure di reporting mensile, funzionali all'attività di pianificazione e controllo e volte a fornire un supporto alle decisioni sempre più data-driven.

Inoltre, è stata completata l'iscrizione al registro delle PMI innovative che comporta vantaggi in determinati contesti (e.g. Credito d'imposta per pubblicità, crowdfunding, ecc..) e apre l'accesso ad alcuni bandi pubblici dedicati.

## **8. Personale**

Il personale della Società costituisce la più strategica delle risorse aziendali.

A fine esercizio 2017 è costituito da 20 unità, delle quali 15 laureate (di cui 12 ingegneri - 5 telecomunicazioni e 7 tra informatici ed elettronici) e 5 diplomate. Inoltre 6 laureati vantano Master e PhD.

Per incrementare ulteriormente questo prezioso patrimonio aziendale anche nell'esercizio 2017 sono proseguiti importanti investimenti nella formazione, spronando il personale a partecipare a conferenze e workshop, webinar e seminari su varie materie.

Sono stati inoltre attivati corsi di formazione su argomenti strategici come il "patent office" e sul Project Management Agile che proseguono anche nel corrente esercizio.

Nel 2017 l'organico è aumentato di due unità con l'assunzione di una risorsa nel reparto tecnico e di una risorsa addetta alla comunicazione.

I dipendenti hanno tutti un contratto a tempo indeterminato.

L'età media è di 37 anni.

La prevenzione dei rischi lavorativi è un principio fondamentale cui si ispira la Società e rappresenta un'opportunità per migliorare la qualità della vita negli uffici della Società; in tale ottica, sono continuate le iniziative di formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e in genere di tutti i lavoratori sulle problematiche riguardanti la sicurezza negli ambienti di lavoro. L'attività è stata attuata mediante interventi di formazione e informazione (realizzati con appositi corsi), l'attuazione del piano di sorveglianza sanitaria, la divulgazione di avvisi e circolari come previsto dalle normative in materia.

## 9. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che nel corso del 2017 sono continuate le attività di ricerca e sviluppo su progetti ritenuti particolarmente innovativi, sia attraverso proprio personale che attraverso attività di consulenza.

I costi sostenuti per l'attività di ricerca e sviluppo dei processi e dei prodotti non vengono capitalizzati, ma sono ricompresi per natura nei costi di gestione, e come tali sono quindi interamente addebitati a conto economico.

Le attività di Ricerca & Sviluppo dell'anno 2017 possono essere suddivise in 5 macro categorie:

- **Progetto di R&S denominato "S-CUBE"**

Il Progetto di R&S S-CUBE è stato finanziato dalla Regione Toscana a valere sul bando "Sostegno alle micro e Pmi per l'acquisizione di servizi per l'innovazione" ed ha avuto lo scopo di acquisire competenze tecniche nel settore dei sistemi innovativi di gestione dei processi aziendali in ottica "data driven" e "Impresa 4.0" oltre all'acquisizione di tutte le competenze tecniche in ottica di sviluppo brevettuale. I risultati di questo progetto sono stati valorizzati da una parte nella nuova piattaforma Kalliope Tribe (attualmente in fase di beta testing), dall'altra nella definizione del "patent office" interno all'azienda che, a partire dal 2018, supporterà le attività di IPR management aziendale.

- **Progetto di R&S denominato "La Città Educante"**

Il progetto "La Città Educante" (<http://www.cittaeducante.it/SitePages/sito/progetto.html>) è un progetto di R&S finanziato dal MIUR (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca) che consente all'azienda di rapportarsi con importanti soggetti in ambito tecnologico e di sviluppare nuovi sistemi nel settore dell'Unified Communication and Collaboration.

- **La serie di progetti R&S relativi alla linea Kalliope®**

I progetti di R&S relativi alla linea Kalliope® si sono concentrati sullo studio e la risoluzione delle principali problematiche tecniche relative al mercato degli operatori telco e ISP che costituisce uno dei nuovi mercati di sbocco a cui l'azienda propone i propri prodotti. In questo senso, sono state prodotte, tra l'altro, 15 upgrade firmware di Kalliope di cui 5 stabili e 10 per beta testing. Sempre nella stessa serie di progetti e nell'ottica delle medesime attività di R&S sono state acquisite nuove competenze tecniche nel campo del mobile computing al fine di arricchire la linea Kalliope con un'app mobile in grado di fornire una superiore qualità del servizio.

- **La serie di progetti R&S relativi alla linea di business "NR-Quality"**

I progetti di R&S relativi alla linea di business NR-Quality si sono concentrati sullo studio e la risoluzione delle problematiche tecniche relative alla misura e garanzia della QoE (Quality of Experience) in ambito Cloud Computing, MoIP (Multimedia over IP), Ultra Broadband Internet (10Gbps), Wi-fi Internet, ecc.

- **La serie di progetti R&S relativi alla libreria "VDK – VoIP Development Kit"**

Infine, la serie di progetti di R&S relativi alla libreria VDK (VoIP Development Kit) si sono concentrate sul superamento delle problematiche tecniche relative al funzionamento della libreria in ambito mobile iOS. 10.

## 10. Rapporti con Parti Correlate

La Società ha intrattenuto con il socio Welcome Italia SpA, quale soggetto rientrante nella categoria di parte correlata (imprese controllate, collegate, partecipanti o controllanti e con società sottoposte al comune controllo di queste ultime), rapporti di fornitura commerciale e prestazione di servizi che hanno generato i seguenti valori.

<b>RICAVI (IVA inclusa)</b>	<b>Esercizio 2016</b>	<b>Esercizio 2017</b>
Ricavi per sviluppo software verso Welcome Italia SpA	€ 10.126	€ 195.200

<b>COSTI (IVA inclusa)</b>	<b>Esercizio 2016</b>	<b>Esercizio 2017</b>
Servizi di fonia, internet e materiali fatturati da Welcome Italia SpA	€ 2.587	€ 12.322

<b>CREDITI (IVA inclusa - saldi)</b>	<b>al 31.12.2016</b>	<b>al 31.12.2017</b>
Di natura commerciale verso Welcome Italia SpA entro 12 mesi	€ 10.126	€ 126.880

<b>DEBITI (IVA inclusa- saldi)</b>	<b>al 31.12.2016</b>	<b>al 31.12.2017</b>
Di natura commerciale verso Welcome Italia SpA entro 12 mesi	€ 432	€ 2.238

Tutte le suddette operazioni sono state effettuate applicando condizioni in linea con quelli di mercato, cioè alle condizioni che si sarebbero applicate tra due parti indipendenti.

Ai fini di stabilire se le suddette operazioni sono state concluse a normali condizioni di mercato, la Società ha considerato sia le condizioni di tipo quantitativo relativo al prezzo e ad elementi ad esso connessi sia le motivazioni che hanno condotto alla decisione di porre in essere l'operazione e a concluderla con una parte correlata anziché con terzi.

Inoltre i rapporti con parti correlate della Società non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali.

## 11. Altre informazioni

Di seguito si riportano alcune informazioni di carattere generale sulla Società:

La Società ha la propria sede legale in Via Agostino Bassi 5, 56121 Pisa

Il codice fiscale e la partita IVA della Società sono: 01787500501

La Società è iscritta al R.E.A. di Pisa con il seguente numero di iscrizione: PI-154897

La Società ha un capitale sociale sottoscritto ed interamente versato pari a 138.417,00 euro.

La Società non ha sedi secondarie.

La Società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

\* \* \* \*

Pisa, 29 marzo 2017

per il Consiglio di Amministrazione di NetResults S.r.l.

Il Presidente

**Francesco Oppedisano**



# NetResults

**Bilancio di esercizio  
al 31 dicembre 2017**

### Dati anagrafici

Sede in	Via Agostino Bassi, 5 Ospedaletto 56121 - Pisa (PI)
Codice fiscale	01787500501
Numero Rea	PI 000000154897
P.I.	01787500501
Capitale Sociale Euro	138.417 i.v.
Forma giuridica	SRL
Settore di attività prevalente (ATECO)	620909
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no

## Stato patrimoniale

	31-12-2017	31-12-2016
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	11.195	8.668
II - Immobilizzazioni materiali	73.632	57.013
III - Immobilizzazioni finanziarie	10.605	11.755
Totale immobilizzazioni (B)	95.432	77.436
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	46.333	76.579
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	802.638	709.847
Totale crediti	802.638	709.847
IV - Disponibilità liquide	245.512	127.612
Totale attivo circolante (C)	1.094.483	914.038
D) Ratei e risconti	48.715	10.116
Totale attivo	1.238.630	1.001.590
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	138.417	138.417
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	274.632	274.632
IV - Riserva legale	9.156	7.038
VI - Altre riserve	137.954	97.706
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	76.384	42.364
Totale patrimonio netto	636.543	560.157
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	60.696	46.652
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	344.383	198.853
esigibili oltre l'esercizio successivo	83.760	86.534
Totale debiti	428.143	285.387
E) Ratei e risconti	113.248	109.394
Totale passivo	1.238.630	1.001.590

## Conto economico

	31-12-2017	31-12-2016
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.173.683	880.900
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	0	34.975
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	34.975
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	279.728	162.136
altri	7.220	6.995
Totale altri ricavi e proventi	286.948	169.131
Totale valore della produzione	1.460.631	1.085.006
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	151.254	75.582
7) per servizi	661.066	467.390
8) per godimento di beni di terzi	53.794	41.408
9) per il personale		
a) salari e stipendi	341.881	250.476
b) oneri sociali	59.845	39.544
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	27.846	21.279
c) trattamento di fine rapporto	24.336	18.188
d) trattamento di quiescenza e simili	976	441
e) altri costi	2.534	2.650
Totale costi per il personale	429.572	311.299
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	50.216	54.586

	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	5.679	40.437
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	44.537	14.149
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	2.895	2.574
Totale ammortamenti e svalutazioni	53.111	57.160
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(4.729)	(10.244)
14) oneri diversi di gestione	20.218	78.278
Totale costi della produzione	1.364.286	1.020.873
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	96.345	64.133
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	18	24
Totale proventi diversi dai precedenti	18	24
Totale altri proventi finanziari	18	24
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	5.372	4.560
Totale interessi e altri oneri finanziari	5.372	4.560
17-bis) utili e perdite su cambi	(1)	0
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(5.355)	(4.536)
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	602	0
Totale svalutazioni	602	0
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	(602)	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	90.388	59.597
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	14.004	17.233

	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	14.004	17.233
21) Utile (perdita) dell'esercizio	76.384	42.364

## **Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2017**

### **Nota integrativa, parte iniziale**

Signori Soci,

il progetto di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2017, che viene sottoposto al Vostro esame, assieme alla presente nota integrativa, che ne costituisce parte integrante, evidenzia un utile di euro 76.384,00 contro un utile di euro 42.364,00 dell'esercizio precedente.

Il presente bilancio è stato redatto in modo conforme alle disposizioni del codice civile e si compone dei seguenti documenti:

- 1) Stato patrimoniale;
- 2) Conto economico;
- 3) Nota integrativa.
- 4) Relazione sulla gestione.

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto in conformità agli art. 2423 e seguenti del codice civile.

Il bilancio di esercizio viene redatto con gli importi espressi in euro. In particolare, ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.: La nota integrativa, come lo stato patrimoniale e il conto economico, è stata redatta in unità di Euro, senza cifre decimali, come previsto dall'art. 16, comma 8, D.Lgs. n. 213/98 e dall'art. 2423, comma 5, del codice civile: tutti gli importi espressi in unità di Euro sono stati arrotondati, all'unità inferiore se inferiori a 0,5 Euro e all'unità superiore se pari o superiori a 0,5.

## PRINCIPI DI REDAZIONE

Sono state rispettate: la clausola generale di formazione del bilancio (art. 2423 c.c.), i suoi principi di redazione (art. 2423-bis c.c.) ed i criteri di valutazione stabiliti per le singole voci (art. 2426 c.c.).

In particolare:

- la valutazione delle voci è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività e tenendo conto della funzione economica di ciascuno degli elementi dell'attivo e del passivo;
- i proventi e gli oneri sono stati considerati secondo il principio della competenza, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- i rischi e le perdite di competenza dell'esercizio sono stati considerati anche se conosciuti dopo la chiusura di questo;
- gli utili sono stati inclusi soltanto se realizzati alla data di chiusura dell'esercizio secondo il principio della competenza.
- per ogni voce dello stato patrimoniale e del conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 2423-ter, c.c.;
- gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati separatamente.

Si precisa inoltre che:

- ai sensi dell'art. 2435-bis, comma 1, del codice civile il bilancio è stato redatto in forma abbreviata poiché i limiti previsti dallo stesso articolo non risultano superati per due esercizi consecutivi;
- ai sensi del disposto dell'art. 2423-ter del codice civile, nella redazione del bilancio, sono stati utilizzati gli schemi previsti dall'art. 2424 del codice civile per lo Stato Patrimoniale e dall'art. 2425 del codice civile per il Conto Economico. Tali schemi sono in grado di fornire informazioni sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società, nonché del risultato economico;
- la società ha mantenuto i medesimi criteri di valutazione utilizzati nei precedenti esercizi, così che i valori di bilancio sono comparabili con quelli del bilancio precedente senza dover effettuare alcun adattamento.

In tema di ricerca e sviluppo si segnala che **la società ha iscritto in bilancio crediti tributari per ricerca e sviluppo ai sensi della legge 190/2014. La società è impegnata in importanti progetti di ricerca per i quali utilizza personale dipendente altamente qualificato. La componente di credito per attività di ricerca e sviluppo è una voce di ricavo che non rileva ai fini delle imposte dirette né ai fini dell'imposta regionale sulle attività produttive e nello stesso tempo è utilizzabile (esclusivamente) in compensazione per pagare debiti di natura erariale e contributiva.**

- la società non si è avvalsa della possibilità di raggruppare le voci precedute dai numeri arabi;
- ai fini di una maggiore chiarezza sono state omesse le voci precedute da lettere, numeri arabi e romani che risultano con contenuto zero nel precedente e nel corrente esercizio;
- non vi sono elementi dell'attivo e del passivo che ricadono sotto più voci dello schema di stato patrimoniale.
- **pur essendo esentati dalla relazione in quanto ai sensi dell'art. 2435-bis, comma 7, del codice civile:**

**1) non si possiedono azioni proprie, né quote o azioni di società controllanti, neanche per interposta persona o società fiduciaria;**

**2) non si sono né acquistate, né alienate azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti anche per interposta persona o società fiduciaria, per l'esercizio in chiusura la nostra società ha deciso di allegare al bilancio anche una relazione sulla gestione per meglio illustrare al lettore del bilancio il funzionamento della nostra organizzazione.**

La presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio ai sensi dell'articolo 2423, comma 1, del codice civile.

La società non controlla altre imprese, neppure tramite fiduciarie ed interposti soggetti.

## **ATTIVITÀ SVOLTA**

Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente; non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, codice civile.

Non si segnalano, inoltre fatti di rilievo la cui conoscenza sia necessaria per una migliore comprensione delle differenze fra le voci del presente bilancio e quelle del bilancio precedente. Si segnala considerato l'importo dell'agevolazione, che è stato inserito nello stato patrimoniale un credito d'imposta per ricerca e sviluppo pari ad euro 177.922,96 (centosettantasettemilanovecentovendidue ) con contropartita una voce /96 di ricavo dello stesso importo.

Anche quest'anno come in tutti gli esercizi passati l'azienda ha svolto un ingente lavoro di ricerca e sviluppo e, come in passato, anche nel 2017 si è fatto ricorso alle agevolazioni derivanti da questo tipo di attività.

L'azienda può contare oggi su un team altamente qualificato di età media 37 anni costituito per il 75% da laureati e tre di questi hanno conseguito un PHD. Il 70,00% delle attività del personale si riferisce ad attività di R&D o connesse (più in generale, ad attività tecniche).

Per l'anno 2017, i contributi in conto esercizio (oltre al già citato credito d'imposta) sono costituiti in gran parte dal progetto "La Città Educante" a valere sui Cluster Tecnologici del MIUR per € 67.000,00 e dal progetto S-CUBE facente parte del bando innovazione di Regione Toscana per € 34.805,30.

## **B) I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI**

Le Immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione e sono sistematicamente ammortizzate in funzione della loro residua possibilità di utilizzazione e tenendo conto delle prescrizioni contenute nel punto 5) dell'art. 2426 del codice civile.

In dettaglio:

- I costi di impianto e ampliamento sono stati iscritti nell'attivo del bilancio in considerazione della loro utilità pluriennale. Risultano essere completamente ammortizzati.

- I costi di ricerca e sviluppo sostenuti dall'azienda durante l'esercizio 2017 sono stati principalmente tesi all'espletamento di attività di ricerca nel campo dell'Unified Collaboration and Communication in seno al progetto "Città educante" a valere sul bando "Cluster tecnologici" del 2014; oltre a tale progetto parte dell'attività di ricerca è stata dedicata al bando innovazione promosso da Regione Toscana precedentemente citato.

Per via della tipologia di attività svolta, tendente alla ricerca industriale ed allo sviluppo sperimentale e della forte dinamicità dello scenario competitivo, si è ritenuto opportuno non procedere alla capitalizzazione di tali costi. In relazione alle attività di sviluppo sui prodotti, inoltre, l'azienda ha effettuato principalmente attività di R&D delle linee di prodotto Kalliope® e per la linea di business NR-Quality.

- Come già detto in altra sede di questa nota integrativa i costi di ricerca e sviluppo già accantonati nei precedenti bilanci sono stati definitivamente rimossi dalla voce dell'attivo patrimoniale nell'anno 2016 non tanto e non solo in considerazione di quanto disposto dall'OIC n. 24 che prevede l'impossibilità di tenere iscritti in bilancio nell'attivo immobilizzato i costi di ricerca e sviluppo. La scelta operata dalla nostra società è stata proprio quella di voler svalutare la corrispondente immobilizzazione in quanto, in una prospettiva futura, è venuta meno la possibilità di poter realizzare ricavi futuri.

- Il costo del software è iscritto fra le attività al costo di acquisto e ammortizzato in 3 esercizi. La nostra società è un'azienda che utilizza in maniera massiccia software di vario tipo. Quindi ad un software che viene dismesso viene poi immediatamente sostituito perché più aggiornato o più potente un altro applicativo informatico. In ogni caso il valore del cespite viene caricato in bilancio al suo costo di acquisto compresi gli oneri di diretta imputazione e il suo ammortamento avviene in tre anni.

## **B) II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI**

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, compresi gli oneri accessori e i costi direttamente imputabili al bene.

I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente al Conto economico. I costi di manutenzione aventi natura incrementativa sono attribuiti ai cespiti cui si riferiscono e ammortizzati in relazione alla residua possibilità di utilizzo degli stessi.

Le immobilizzazioni materiali sono ammortizzate a quote costanti secondo tassi commisurati alla loro residua possibilità di utilizzo e tenendo conto anche dell'usura fisica del bene. Si ritiene che le aliquote ordinarie di ammortamento previste dalla legislazione fiscale (tabella allegata al D.M. 31.12.1988, aggiornato con modificazione con D.M. 17.11.1992) rappresentino una stima attendibile dell'usura fisica ed anche economica dei cespiti iscritti nell'apposito libro. Si ricorda inoltre che i beni strumentali di costo unitario inferiore a Euro 516,46 e di ridotta vita utile sono completamente ammortizzati nell'esercizio di acquisizione. Pur trattandosi di un criterio di stretta derivazione fiscale riteniamo che tale criterio di valutazione possa andar bene anche per il bilancio di derivazione civilistica in quanto si tratta per lo più di attrezzatura minuta soggetta a rapido rigiro.

La normativa fiscale ha previsto la possibilità di ottenere un super ammortamento sul valore dei cespiti acquistati durante il periodo d'imposta in chiusura. In pratica un bene di costo pari a 100,00 viene riconosciuto avere dal fisco italiano un valore pari a 140,00 ed è su quest'ultimo valore che vengono applicate le aliquote di ammortamento del sopra citato decreto. La nostra società ha sfruttato pienamente questa possibilità offerta dal fisco.

## **B) III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE**

Si riferiscono prevalentemente a

- a depositi cauzionali per utenze varie e per oneri contrattuali

## **C) ATTIVO CIRCOLANTE**

### **C) I - RIMANENZE**

Le rimanenze comprendono le merci e le materie prime acquistate e ancora presenti in magazzino perché non ancora confluite nel prodotto finito da destinare alla rivendita. Tali merci sono valutate al costo di acquisto e la valutazione avviene al lifo. I beni elettronici obsoleti vengono svalutati quando ci rendiamo conto che il loro valore di mercato è inferiore al costo di acquisto degli stessi.

La voce di € 10.000,00 relativa ad un contratto basato sul prodotto VDK che, in quanto legato ad un bando vinto dal cliente che si era prolungata negli anni è stata fatturata al cliente in data 30 aprile 2018.

### **C) II - CREDITI (ART. 2427, NN. 1, 4 E 6; ART. 2426, N. 8)**

I crediti sono iscritti al presunto valore di realizzo che corrisponde alla differenza tra il valore nominale dei crediti e le rettifiche iscritte al fondo rischi su crediti, portate in bilancio a diretta diminuzione delle voci attive cui si riferiscono. Nell'esercizio in chiusura abbiamo continuato a tenere sotto osservazione l'esito della procedure fallimentari in corso. In relazione ai crediti si fa notare come molti crediti sono legati a Enti pubblici perché derivanti da progetti finanziati e MIUR (progetto in corso). Per la valorizzazione dei ricavi da progetti finanziati si fa ricorso al principio di competenza applicato ai documenti di rendicontazione di progetto. Questi crediti impattano sul totale per € 206.572,67. Il già citato contributo relativo al progetto S-ICUBEI, pari ad € 34.805,30 non appare tra i crediti v/enti pubblici in quanto già incassato completamente nel corso del 2017. Il credito vantato nei confronti del MISE è stato incassato per la cifra di € 49.001,20 ed eliminato dalla voce. I rimanenti crediti si riferiscono principalmente alla componente commerciale (Crediti verso clienti - € 579.045,31).

### **C) IV - DISPONIBILITÀ LIQUIDE**

Le disponibilità liquide sono iscritte per il loro effettivo importo e comprendono oltre che il saldo della cassa al 31 dicembre 2017 anche il saldo attivo delle banche alla stessa data.

### **RATEI E RISCONTI ATTIVI E PASSIVI**

I ratei e risconti sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico. I risconti attivi si riferiscono a storni di costo che sono stati sostenuti finanziariamente nell'esercizio in chiusura, ma che estendono per competenza la loro utilità anche a parte del 2018. Tipicamente si tratta delle assicurazioni non obbligatorie a cavallo d'anno stipulate dalla nostra società. I ratei passivi si riferiscono a costi la cui manifestazione finanziaria avverrà durante il 2018, ma la cui competenza economica è riferibile in parte all'esercizio in chiusura. I risconti passivi si riferiscono a contratti per manutenzione e aggiornamenti stipulati nel 2017 ma in parte di competenza del 2018.

### **FONDI PER RISCHI E ONERI**

Alla data di chiusura del presente bilancio riteniamo di dover accantonare la sola componente fiscalmente riconosciuta della svalutazione crediti, pari ad euro 2.895,23 (duemilaottocentotantacinque/23).

### **TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

Il debito per TFR è stato calcolato in conformità alle disposizioni vigenti che regolano il rapporto di lavoro per il personale dipendente e corrisponde all'effettivo impegno della società nei confronti dei singoli dipendenti alla data di chiusura del bilancio. Il TFR risulta notevolmente aumentato da € 46.651,98 del 2016 a € 60.695,95 al 31/12/2017 in virtù dell'aumento del personale registrato negli ultimi esercizi che ha espresso il suo impatto sul 2017. Ovviamente pesa anche il turn-over praticamente nullo ed il ricorso ancora molto scarso a fondi pensione integrativa.

## DEBITI

I debiti sono iscritti al valore di estinzione.

In relazione ai debiti per un totale di € 428.143,83, la componente esigibile entro l'esercizio successivo ammonta ad € 344.383,36, mentre la componente esigibile oltre l'esercizio successivo ammonta ad € 83.760,47. Quest'ultima voce si riferisce principalmente a debiti verso istituti bancari.

## COSTI E RICAVI

I costi e i ricavi sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi.

### Imposte

L'onere per imposte sul reddito, di competenza dell'esercizio, è determinato in base alla normativa vigente.

**Il costo complessivo per imposte è pari a 14.004,00 ed è così suddiviso: ires euro 0 e irap euro 14.004,00.**

## Nota integrativa abbreviata, attivo

### Immobilizzazioni

#### Movimenti delle immobilizzazioni

	Immobilizzazioni immateriali	Immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni finanziarie	Totale immobilizzazioni
<b>Valore di inizio esercizio</b>				
Costo	236.878	131.199	-	368.077
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	228.210	74.066		302.276
Valore di bilancio	8.668	57.013	11.755	77.436
<b>Variazioni nell'esercizio</b>				
Incrementi per acquisizioni	8.205	61.156	-	69.361
Ammortamento dell'esercizio	5.679	44.536		50.215
Totale variazioni	2.526	16.620	-	19.146
<b>Valore di fine esercizio</b>				
Costo	245.083	192.355	-	437.438
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	233.888	118.723		352.611
Valore di bilancio	11.195	73.632	10.605	95.432

## Immobilizzazioni materiali

### Movimenti delle immobilizzazioni materiali

	<b>Impianti e macchinario</b>	<b>Attrezzature industriali e commerciali</b>	<b>Altre immobilizzazioni materiali</b>	<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>
<b>Valore di inizio esercizio</b>				
<b>Costo</b>	5.205	24.444	101.550	131.199
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	4.713	5.813	63.540	74.066
<b>Valore di bilancio</b>	492	18.631	38.010	57.013
<b>Variazioni nell'esercizio</b>				
<b>Incrementi per acquisizioni</b>	-	25.306	35.850	61.156
<b>Ammortamento dell'esercizio</b>	142	29.744	14.771	44.536
<b>Totale variazioni</b>	(142)	(4.438)	21.079	16.620
<b>Valore di fine esercizio</b>				
<b>Costo</b>	5.205	49.750	137.400	192.355
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	4.976	35.557	78.190	118.723
<b>Valore di bilancio</b>	350	14.193	59.089	73.632

## **Nota integrativa abbreviata, altre informazioni**

### **Ricerca e sviluppo**

Nel corso dell'esercizio sono continuate le attività di ricerca e sviluppo su progetti ritenuti particolarmente innovativi, sia attraverso proprio personale che attraverso attività di consulenza.

Le attività di ricerca e sviluppo dell'anno 2017 possono essere suddivise in 4 categorie:

Progetto di R&S denominato "S-CUBE"

Progetto di R&S denominato "La città educante"

La serie di progetti R&S relativi alla linea Kalliope

La serie di progetti R&S relativi alla linea di business "NR-Quality"

La serie di progetti R&S relativi alla libreria "VDK-Voip Development kit"

Il Progetto di R&S S-CUBE è stato finanziato dalla Regione Toscana a valere sul bando "Sostegno alle micro e Pmi per l'acquisizione di servizi per l'innovazione" ed ha avuto lo scopo di acquisire competenze tecniche nel settore dei sistemi innovativi di gestione dei processi aziendali in ottica "data driven" e "Impresa 4.0" oltre all'acquisizione di tutte le competenze tecniche in ottica di sviluppo brevettuale.

Il progetto "La Città Educante" (<http://www.cittaeducante.it/SitePages/sito/progetto.html>) è un progetto di R&S finanziato dal MIUR (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca) che consente all'azienda di rapportarsi con importanti soggetti in ambito tecnologico e di sviluppare nuovi sistemi nel settore dell'Unified Communication and Collaboration.

I progetti di R&S relativi alla linea Kalliope® si sono concentrati sullo studio e la risoluzione delle principali problematiche tecniche relative al mercato degli operatori telco e ISP che costituisce uno dei nuovi mercati di sbocco a cui l'azienda propone i propri prodotti.

I progetti di R&S relativi alla linea di business NR-Quality si sono concentrati sullo studio e la risoluzione delle problematiche tecniche relative alla misura e garanzia della QoE (Quality of Experience) in ambito Cloud Computing, MoIP (Multimedia over Ip), Ultra Broadband Internet (10Gbps), Wi-fi Internet, ecc..

Infine, la serie di progetti di R&S relativi alla libreria VDK (VoIP Development Kit) si sono concentrate sul superamento delle problematiche tecniche relative al funzionamento della libreria in ambito mobile iOS.

Le attività di ricerca proseguono nel corso del 2018.

L'esito positivo di tali innovazioni genererà buoni risultati in termini di fatturato con ricadute favorevoli sull'economia della Società.

### **Informazioni richieste dalla legge in merito a startup e PMI innovative**

Durante l'esercizio 2017, e precisamente in data 17 novembre 2017, la nostra società ha chiesto ed ottenuto l'iscrizione nella sezione speciale tenuta a cura del registro delle imprese dedicata alle piccole e medie imprese innovative.

Tutto ciò a motivo della nostra propensione alla ricerca scientifica. La compagine sociale è composta da persone altamente qualificate con laurea magistrale in ingegneria. Inoltre l'azienda è fortemente orientata alla ricerca e allo sviluppo di nuove tecnologie nei diversi ambiti delle telecomunicazioni.

### **Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite**

Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, il Consiglio di amministrazione propone di destinare il 5% pari ad euro 3.819,20 a riserva legale e i restanti euro 72.564,80 a riserva straordinaria.

## **Nota integrativa, parte finale**

Si precisa che nella redazione del bilancio non è stato compiuto alcun raggruppamento di voci precedute da numeri arabi, come facoltativamente previsto dall'art. 2423 ter del codice civile. I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono stati indicati al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e premi così come disposto dall'art. 2425 bis Codice Civile.

Si ritiene che non ci siano ulteriori informazioni da fornire, oltre a quelle richieste da specifiche disposizioni di legge, al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società e del risultato economico dell'esercizio.

L'organo amministrativo ritiene, Signori Soci, che l'attività svolta e i risultati conseguiti in termini economici e finanziari siano tali da dimostrare che il mandato da Voi affidato è stato assolto con serietà, precisione e puntualità e, quindi, dopo aver esposto i fatti amministrativi e gestionali più rilevanti dell'esercizio appena concluso, le premesse e le positive prospettive per quello entrante, Vi invita ad approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2017 e tutti gli allegati che lo accompagnano. La presente Nota integrativa costituisce parte inscindibile del bilancio di esercizio e le informazioni contabili ivi contenute corrispondono alle scritture contabili della società tenute in ottemperanza alle norme vigenti; successivamente alla data di chiusura dell'esercizio e fino ad oggi non sono occorsi, inoltre, eventi tali da rendere l'attuale situazione patrimoniale finanziaria sostanzialmente diversa da quella risultante dallo Stato Patrimoniale e dal Conto economico o da richiedere ulteriori rettifiche od annotazioni integrative al bilancio.

Pisa 31 marzo 2018

Il Presidente del CdA  
Francesco Oppedisano

## **Dichiarazione di conformità del bilancio**

Si dichiara che il documento informatico in formato XBRL contenente lo stato patrimoniale, il conto economico, la nota integrativa e il rendiconto finanziario è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società. Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

Pagina lasciata volutamente bianca

Pagina lasciata volutamente bianca



## **NetResults S.r.l.**

Via Agostino Bassi, 5  
5612- Ospedaletto (PI)

Tel: (+39) 050 3163658

Email: [info@netresults.it](mailto:info@netresults.it)

[www.netresults.it](http://www.netresults.it)

[www.kalliopepbx.com](http://www.kalliopepbx.com)