



FASCICOLO DI BILANCIO

2020

Pagina lasciata volutamente bianca



Sommario

Relazione sulla gestione al 31 dicembre 2020

| | |
|---|----------------|
| NetResults srl | pag. 3 |
| Relazione sulla gestione al 31 dicembre 2020 | pag. 3 |
| Soci e Organi sociali | pag. 5 |
| Business della Società | pag. 7 |
| Conto economico riclassificato | pag. 7 |
| Stato patrimoniale riclassificato | pag. 10 |
| Rendiconto finanziario | pag. 12 |
| Posizione finanziaria netta | pag. 13 |
| Attività operative e eventi significativi avvenuti durante l'esercizio 2020 | pag. 13 |
| Personale | pag. 14 |
| Attività di ricerca e sviluppo | pag. 15 |
| Rapporti con Parti Correlate | pag. 16 |
| Altre informazioni | pag. 17 |
| Evoluzione prevedibile della gestione | pag. 17 |

Pagina lasciata volutamente bianca

NetResults
Building the digital society

RELAZIONE

SULLA GESTIONE AL 31 DICEMBRE 2020



Pagina lasciata volutamente bianca

1. Soci e Organi sociali

Soci

| | |
|----------------------|-------|
| Sergio Borghese | 8,57% |
| Stefano Giordano | 8,59% |
| Francesco Lamonica | 8,57% |
| Stefano Lucetti | 8,57% |
| Fabio Mustacchio | 8,57% |
| Francesco Oppedisano | 8,57% |
| Federico Rossi | 8,57% |
| Welcome Italia Spa | 40,0% |

Consiglio di Amministrazione

(In carica fino a revoca)

Presidente **Francesco Oppedisano**

Amministratori **Sergio Borghese**

Francesco Lamonica

Stefano Lucetti

Fabio Mustacchio

Simone Pierucci

Federico Rossi

Marco Ulivagnoli

Revisione Legale dei Conti

(in carica dall'Assemblea dei Soci del 17.12.2020 sino all'Assemblea dei Soci che approverà il bilancio al 31.12.2023)

Rag. Federica Paolicchi

Pagina lasciata volutamente bianca

2. Business della Società

NetResults S.r.l. produce apparati e software per la Unified Communication and Collaboration e per il testing ed il controllo della Quality of Experience (QoE) dei servizi IT.

L'offerta della Società è orientata a operatori telco, installatori telefonici e sviluppatori software interessati ad introdurre le tecnologie VoIP, MoIP e Unified Communication nei loro prodotti o presso i propri clienti.

Accanto all'offerta di prodotti a scaffale, NetResults è in grado di proporre soluzioni progettuali personalizzate (da desktop a carrier grade) e servizi professionali di altissimo livello tecnico-scientifico nei settori VoIP, MoIP, Unified Communication and Collaboration e nel testing e controllo della QoE (Quality of Experience) dei sistemi di Telecomunicazione.

3. Conto economico riclassificato

Di seguito si riporta il conto economico riclassificato dell'esercizio 2020 ed i valori registrati su base omogenea nei due esercizi precedenti.

| CONTO ECONOMICO | 2020 | | | 2019 | | 2018 | |
|--|------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| | € | % | var.% | € | % | € | % |
| Ricavi delle vendite e prestazioni | 1.685.010 | 97% | -1% | 1.698.727 | 95% | 1.274.650 | 90% |
| - di cui Kalliope | 1.277.433 | 74% | 10% | 1.156.439 | 65% | 811.769 | 58% |
| - di cui QoE | 394.870 | 23% | -21% | 501.659 | 30% | 381.549 | 27% |
| - di cui altri prodotti e servizi | 12.707 | 1% | -69% | 40.629 | 2% | 81.332 | 6% |
| Altri proventi | 49.824 | 3% | -39% | 82.074 | 5% | 136.850 | 10% |
| RICAVI TOTALI | 1.734.834 | 100% | -3% | 1.780.801 | 100% | 1.411.500 | 100% |
| Costo per acquisti | -87.638 | -5% | -42% | -150.237 | -8% | -121.827 | -9% |
| Costi per servizi | -359.712 | -21% | -11% | -405.541 | -23% | -395.037 | -28% |
| Costo del personale | -1.194.333 | -69% | 13% | -1.055.936 | -59% | -889.856 | -63% |
| Altri costi operativi | -3.441 | 0% | 65% | -2.082 | 0% | -2.016 | 0% |
| Credito d'imposta | 84.980 | 5% | -34% | 129.307 | 7% | 197.217 | 14% |
| EBITDA (*) | 174.690 | 10% | -41% | 296.312 | 17% | 199.980 | 14% |
| Ammortamenti e svalutaz. | -117.180 | -7% | 24% | -94.644 | -5% | -50.483 | -4% |
| RISULTATO OPERATIVO (EBIT) (**) | 57.510 | 3% | -71% | 201.668 | 11% | 149.497 | 11% |
| Oneri e proventi finanziari | -18.667 | -1% | 43% | -13.041 | -1% | -13.553 | -1% |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (EBT) | 38.843 | 2% | -79% | 188.627 | 11% | 135.944 | 10% |
| Imposte dirette sul reddito di esercizio | -22.306 | -1% | -30% | -32.051 | -2% | -17.677 | -1% |
| RISULTATO NETTO | 16.537 | 1% | -89% | 156.576 | 9% | 118.267 | 8% |

(*) EBITDA indica il risultato prima dei proventi e degli oneri finanziari, delle imposte sul reddito dell'esercizio e degli ammortamenti delle immobilizzazioni e della svalutazione delle immobilizzazioni. L'EBITDA così definito rappresenta l'indicatore utilizzato dagli amministratori della Società per monitorare e valutare l'andamento operativo dell'attività aziendale. Siccome l'EBITDA non è identificato come misura contabile nell'ambito dei principi contabili internazionali IFRS, non deve essere considerato una misura alternativa per la valutazione dell'andamento dei risultati operativi della Società. Poiché la composizione dell'EBITDA non è regolamentata dai principi contabili di riferimento, il criterio di determinazione applicato dalla Società potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre entità e quindi non risultare con esse comparabile.

(**) EBIT indica il risultato prima dei proventi e degli oneri finanziari e delle imposte sul reddito dell'esercizio. L'EBIT così definito rappresenta l'indicatore utilizzato dagli amministratori della Società per monitorare e valutare l'andamento operativo dell'attività aziendale. Siccome l'EBIT non è identificato come misura contabile nell'ambito dei principi contabili internazionali IFRS, non deve essere considerato una misura alternativa per la valutazione dell'andamento dei risultati operativi della Società. Poiché la composizione dell'EBIT non è regolamentata dai principi contabili di riferimento, il criterio di determinazione applicato dalla Società potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre entità e quindi non risultare con esse comparabile.

Nell'esercizio 2020, nonostante la grave crisi sanitaria ed economica, la Società ha registrato ricavi totali per € 1.735 mila, sostanzialmente in linea (-2,6%) rispetto ai € 1.781 mila dell'esercizio precedente, per effetto di:

- Una ulteriore significativa crescita del +10,5% dei prodotti e servizi a marchio proprio Kalliope a complessivi € 1.277 mila ('19: € 1.156 mila);
- Una diminuzione del 21,3% della linea QoE – Quality of Experience a € 395 mila ('19: € 502 mila), fenomeno da considerarsi ciclico, con valori allineati a quelli registrati nell'esercizio 2018;
- Una contrazione dei ricavi derivanti dai prodotti e servizi accessori a € 13 mila ('19: € 41 mila), considerati non più strategici in quanto a basso valore aggiunto
- Una ulteriore flessione a € 50 mila degli "Altri proventi", principalmente relativi ai contributi in conto esercizio ('19: € 82 mila), in dipendenza della scelta aziendale di concentrare l'attenzione sui bandi europei.

Si nota come la composizione dei ricavi aziendali dell'esercizio 2020 sia riferibile principalmente (74% dei ricavi totali) alla linea di prodotti e servizi a marchio Kalliope e in secondo luogo (23% dei ricavi) alla linea QoE – Quality of Experience, entrambe espressione delle competenze e del know how aziendale maturato negli anni.

I costi operativi, invece, sono riferibili ad acquisti per € 88 mila ('19: € 150 mila, -41,7%) e costi per servizi per € 360 mila ('19: € 406 mila, -11,3%), riferibili principalmente alle più ridotte esternalizzazioni di attività di sviluppo software.

Il personale, quale principale componente dei costi aziendali e vero "core" del business, ha registrato un complessivo onere di € 1.194 mila (€ 1.056 mila nel 2019, +13%), con una incidenza percentuale sui ricavi del 68,8% in dipendenza della decisione strategica, nonostante la grave crisi sanitaria ed economica, di mantenere gli investimenti pianificati per sostenere la crescita aziendale con l'assunzione di nr. 5 risorse; si ricorda che la voce comprende sia i costi del personale dipendente che i compensi amministratori dei soci operativi.

Gli investimenti in Ricerca & Sviluppo beneficiano, peraltro, del riconoscimento di un credito di imposta a decurtazione dei costi rendicontati - in specie di personale - per € 46 mila, in decremento del 34,3% rispetto ai valori di € 129 mila dell'esercizio precedente. La Società, consapevole di una prossima scadenza di queste misure di sostegno all'innovazione ed alla ricerca, è attenta nella selezione delle agevolazioni concesse sia a livello regionale, che nazionale ed europeo per incrementare il proprio know-how distintivo teso ad arricchire l'offerta di prodotti e servizi a marchio proprio ed il relativo posizionamento competitivo.

L'EBITDA 2020 si è dunque attestato a € 175 mila, pari al 10,1% del totale ricavi (2019: 16,6%) in decisa diminuzione rispetto ai € 296 mila dell'esercizio precedente.

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali ed immateriali sono poi stati pari a € 42 mila (2019: € 43 mila).

In considerazione del forte shock economico causato a livello generale dalla pandemia del COVID-19, le cui conseguenze non sono al momento stimabili con ragionevole approssimazione, gli amministratori, pur in presenza di un attuale regolare rispetto nei pagamenti della clientela, hanno ritenuto prudentiale effettuare un accantonamento civilistico sul totale monte crediti commerciali di € 75 mila, corrispondente al 7,4% del loro importo lordo di € 1.016 mila a fine esercizio 2020, per tenere conto di eventuali future difficoltà di incasso; il fondo rischi su crediti ammonta a totali € 132 mila.

L'utile operativo (EBIT) si è quindi attestato a € 58 mila, rispetto ai € 202 mila del precedente esercizio, pari al 3,3% del totale ricavi (11,3% nel 2019).

Gli oneri finanziari netti si attestano a € 19 mila, in crescita rispetto ai € 13 mila dell'esercizio precedente in dipendenza della decisione aziendale di sfruttare le condizioni estremamente favorevoli offerte del sistema bancario su scadenze a medio e M/L termine per dotarsi della liquidità necessaria a finanziare i programmi di investimento aziendali (cfr. oltre punto 5. Rendiconto Finanziario e 6. Posizione Finanziaria Netta).

L'utile ante imposte è dunque risultato pari a € 39 mila, in flessione rispetto ai € 189 mila del precedente esercizio, mentre le imposte dirette, riferibili solo all'IRAP, hanno pesato per € 22 mila (2019: € 32 mila).

L'utile netto di esercizio di € 16 mila, pari al 1,0% del totale ricavi è, in sintesi, frutto di una politica aziendale volta a privilegiare - lato ricavi - la scalabilità del business a vantaggio dei prodotti a marchio proprio con maggior valore aggiunto e - lato costi - al mantenimento delle dinamiche di crescita dei costi fissi (personale, in primis) quali investimenti necessari a supportare il processo di crescita di medio e lungo termine strategico.

L'autofinanziamento (utile netto, ammortamenti e accantonamenti su crediti), quale importante misura della capacità aziendale di sostenere in autonomia la propria crescita, si attesta dunque a € 117 mila, corrispondente al 7,8% dei ricavi, rispetto ai € 251 mila del 2019 (14,1%).

4. Stato patrimoniale riclassificato

Lo schema dello stato patrimoniale riclassificato aggrega i valori attivi e passivi dello stato patrimoniale secondo il criterio della funzionalità alla gestione dell'impresa, suddivisa convenzionalmente nelle tre funzioni fondamentali: l'investimento, l'esercizio ed il finanziamento. Il management ritiene che lo schema proposto rappresenti un'utile informativa perché consente di individuare le fonti delle risorse finanziarie (mezzi propri e mezzi di terzi) e gli impieghi delle stesse nel capitale immobilizzato ed in quello di esercizio.

| IMPIEGHI | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Capitale circolante netto ^(4.1) | | | |
| Rimanenze | 40.650 | 33.155 | 50.081 |
| Crediti verso clienti | 885.477 | 974.915 | 481.159 |
| Altre attività correnti | 418.472 | 520.957 | 594.957 |
| Attività Correnti | 1.344.599 | 1.529.027 | 1.126.197 |
| Debiti verso fornitori | -71.466 | -57.053 | -211.605 |
| Altre passività correnti | -687.555 | -668.769 | -533.544 |
| Passività Correnti | -759.020 | -725.823 | -745.150 |
| Totale capitale circolante netto (A) | 585.579 | 803.204 | 381.048 |
| Capitale fisso | | | |
| Immobilizzazioni immateriali | 5.979 | 12.316 | 9.206 |
| Immobilizzazioni materiali | 48.460 | 62.490 | 61.165 |
| Immobilizzazioni finanziarie | 10.605 | 10.605 | 10.605 |
| Totale Capitale fisso (B) | 65.044 | 85.411 | 80.977 |
| Totale impieghi - Capitale investito netto (A+B) | 650.623 | 888.615 | 462.024 |
| FONTI | | | |
| Patrimonio netto | | | |
| Capitale sociale | 138.417 | 138.417 | 138.417 |
| Riserve | 772.967 | 616.392 | 498.125 |
| Utile dell'esercizio | 16.537 | 156.576 | 118.267 |
| Totale patrimonio netto | 927.921 | 911.384 | 754.808 |
| Fondi Quiescenza e TFR | 92.289 | 87.049 | 72.483 |
| Indebitamento finanziario netto | | | |
| - di cui B/T | -1.559.658 | -109.817 | -365.267 |
| - di cui M/L | 1.190.072 | - | - |
| Indebitamento finanziario netto totale (cassa disponibile) | -369.586 | -109.817 | -365.267 |
| Totale fonti - Capitale finanziato netto | 650.623 | 888.615 | 462.024 |

(*) Il capitale circolante netto è ottenuto come differenza fra attività correnti e passività correnti con esclusione delle attività e passività finanziarie. Il capitale circolante netto non è identificato come misura contabile nell'ambito dei principi contabili di riferimento. Il criterio di determinazione applicato dalla Società potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre entità e, pertanto, il saldo ottenuto dalla Società potrebbe non essere comparabile con quello determinato da questi ultimi.

(**) Il capitale investito netto è ottenuto come sommatoria algebrica del capitale circolante netto, delle immobilizzazioni, delle attività non correnti e della passività non correnti. Il capitale investito netto non è identificato come misura contabile nell'ambito dei principi contabili di riferimento. Il criterio di determinazione applicato dalla Società potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre entità e, pertanto, il saldo ottenuto dalla Società potrebbe non essere comparabile con quello determinato da questi ultimi.

Dal lato degli Impieghi, si evidenzia come il capitale investito netto di € 651 mila sia costituito al 90% da € 586 mila di capitale circolante netto (A), il cui valore è in consistente riduzione rispetto ai valori di fine 2019 di € 803 mila per effetto sia del decremento della voce crediti verso clienti a € 885 mila (rispetto a € 975 mila di fine esercizio 2019) sia della riduzione delle altre attività correnti a € 418 mila (rispetto ai € 521 mila di fine 2019), riferibili principalmente a crediti (per contributi e imposte) relativi ai progetti di ricerca a complessivi € 330 mila (2019: € 418 mila) e a ratei e risconti attivi per € 88 mila (2019: € 103 mila).

Il capitale fisso netto (B) ammonta a € 65 mila in quanto le immobilizzazioni immateriali nette sono contenute a € 6 mila, in dipendenza del fatto che da diversi esercizi il consistente flusso di investimenti in attività di R&S (cfr. oltre) viene interamente speso a conto economico, mentre quelle materiali nette, pari a € 48 mila, sono mantenute su valori modesti per effetto degli ammortamenti effettuati ai massimi valori consentiti.

Sul lato delle Fonti, invece, si evidenzia come i suddetti risultati economici dell'esercizio 2020 abbiano permesso il mantenimento della solidità patrimoniale della Società; il patrimonio netto di fine esercizio, infatti, raggiunge € 928 mila (2019: € 911 mila) coprendo, in termini di analisi di struttura, per intero il capitale investito netto di € 651 mila alla stessa data, mentre dopo aver registrato un valore dei Fondi per Quiescenza e TFR di € 92 mila, si evidenzia una posizione finanziaria netta positiva (ovvero una disponibilità di cassa netta) per € 370 mila in deciso aumento rispetto al valore dell'esercizio 2019 di € 109 mila (con uguale segno) per effetto delle sopradette generazioni di cassa determinate dal capitale circolante netto.

5. Rendiconto finanziario

Di seguito si riporta il rendiconto finanziario dell'esercizio 2020, esponendo il confronto dei flussi registrati con i rispettivi valori degli esercizi precedenti.

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|------------------|-----------------|-----------------|
| Utile netto | 16.537 | 156.576 | 118.267 |
| Ammortamenti - Accantonamenti | 117.180 | 94.644 | 50.483 |
| Fondo T.F.R. - (Diminuzione) Aumento | 5.240 | 14.565 | 11.787 |
| Capitale Circolante Netto - (Aumento) Diminuzione | | | |
| Crediti commerciali e diversi - (Aumento) Diminuzione | 117.575 | -388.566 | 4.293 |
| Debiti commerciali e diversi - (Diminuzione) Aumento | -57.173 | -82.710 | 234.157 |
| Rimanenze di magazzino - (Aumento) Diminuzione | -7.495 | 16.926 | -13.748 |
| Altre operazioni | | | |
| Ratei e risconti attivi - (Aumento) Diminuzione | 14.347 | -31.190 | -22.900 |
| Ratei e risconti passivi - (Diminuzione) Aumento | 88.921 | 90.844 | 35.084 |
| Operazioni di gestione reddituale (A) | 355.131 | -128.910 | 417.423 |
| Immobilizzazioni immateriali - (Acquisizione) Dismissione | - | -10.378 | -4.500 |
| Immobilizzazioni materiali - (Acquisizione) Dismissione | -21.735 | 37.108 | -29.095 |
| Immobilizzazioni finanziarie - (Acquisizione) Dismissione | - | - | - |
| Attività d'investimento (B) | -21.735 | -47.486 | -33.595 |
| Debiti a m/l termine - (Diminuzione) Aumento | 1.190.072 | - | -83.760 |
| Debiti a breve termine - (Diminuzione) Aumento | -166.908 | -72.933 | -90.114 |
| Mezzi propri - (Diminuzione) Aumento | - | - | - |
| Attività di finanziamento (C) | 1.023.164 | -72.933 | -173.874 |
| Flusso di cassa complessivo (A+B+C) | 1.356.560 | -249.329 | 209.953 |

Il rendiconto finanziario registra una generazione complessiva di cassa (A+B+C) per € 1.357 mila (2019: assorbimento di cassa per € 249 mila) per effetto della sommatoria algebrica di flussi netti della gestione reddituale operativa (A) positivi per € 355 mila, (2019: -129 mila), di un assorbimento di cassa € 22 mila derivante dall'attività netta di investimento (2019: € -48 mila) e da generazione netta derivante dall'attività di finanziamento (C) per € 1023 mila derivanti da accensione di nuovi finanziamenti a M/L termine per € 1.190 mila e rimborsi per € 167 mila (cfr. oltre, 2019: diminuzione debiti a B/T per € 73 mila).

6. Posizione finanziaria netta

| Dicembre | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------------|----------------|----------------|
| Denaro e valori in cassa | 3.693 | 1.920 | 1.286 |
| Depositi bancari e postali | 1.559.004 | 204.216 | 454.179 |
| Disponibilità liquide (I) | 1.562.696 | 206.136 | 455.465 |
| Debiti bancari correnti | -3.038 | -96.318 | -90.198 |
| Parte corrente dell'indebitamento non corrente | - | - | - |
| Altri debiti finanziari correnti | - | - | - |
| Indebitamento finanziario corrente (II) | -3.038 | -96.318 | -90.198 |
| Indebitamento finanziario corrente netto (I + II = III) | 1.559.658 | 109.817 | 365.267 |
| Parte non corrente dei finanziamenti accesi con le banche | 1.190.072 | - | - |
| Altri debiti non correnti | - | - | - |
| Indebitamento finanziario non corrente (IV) | -1.190.072 | - | - |
| Posizione Finanziaria Netta totale (III + IV) | 369.586 | 109.817 | 365.267 |

Il valore della Posizione Finanziaria Netta a fine 2020 è positiva per € 370 mila e deriva da Disponibilità Liquide per € 1.560 mila e debiti bancari non correnti per € 1.190 mila.

7. Attività operative e eventi significativi avvenuti durante l'esercizio 2020

L'esercizio 2020 è stato caratterizzato da una intensa attività di miglioramento ed innovazione, diffusa in tutti i comparti aziendali sulla scia dei miglioramenti apportati nel 2019 e con la propulsione impressa dall'emergenza Covid-19.

Già una settimana prima del primo lock-down, infatti, la Società ha provveduto ad un piano di remotizzazione totale delle attività, portando, di fatto, il progetto "azienda diffusa" (avviato qualche anno addietro) al suo completamento. Ovviamente si è trattato di uno stato di completamento funzionale ma certamente migliorabile. A seguire, infatti, sono stati avviati ulteriori miglioramenti come, ad esempio, la dematerializzazione totale delle attività della funzione AFC (Amministrazione Finanza e Controllo) ed il potenziamento della fase di "on-boarding" del nuovo personale. Possiamo, quindi, affermare che la Società non è stata colta impreparata dalla pandemia in termini organizzativi.

Da un punto di vista strategico, la situazione pandemica ha creato quella che ormai viene chiamata "nuova normalità" e questo non può che fornire un "outlook" in crescita per il mercato di riferimento della Società. L'ampio e globale ricorso al lavoro da remoto, la spinta verso la transizione digitale e 4.0, l'inevitabile tendenza a dematerializzare al massimo i processi faranno da traino alla crescita della "digital society" che la NetResults promuove per missione. Tutti questi elementi concorrono ad incrementare la visione di crescita per la Società nel medio periodo.

E' innegabile, tuttavia, che alcuni elementi hanno rallentato lo sviluppo economico della Società ed in particolare la situazione del Paese che ha visto intere filiere bloccate dal lock-down, le attività commerciali fortemente rallentate, il forte rallentamento cautelativo degli investimenti, ecc.. Questi elementi hanno avuto impatto comunque contenuto rispetto alle medie nazionali e globali ma sono state acuite da alcuni fattori aziendali non ancora del tutto superati: la sostanziale esclusività dell'attività sul mercato domestico, il basso indice ARR

(Annual Recurring Revenue) e la mancanza di possibilità di delivery "on cloud".

Questi elementi frenanti, comunque, non hanno fermato il percorso di sviluppo aziendale che anzi è proseguito con nuove assunzioni e collaborazioni esterne. Il potenziamento del team è stato "convogliato" sull'accelerazione delle attività che potessero completare la transizione dell'offerta aziendale verso la fornitura di servizi in cloud (KalliopeLAM e Kalliope Cloud) e verso l'aumento dell'indice ARR. Senza contare il potenziale di internazionalizzazione che questa transizione comporta e che verrà, sperabilmente, sfruttato a partire dal 2022. Tutti i progetti di trasformazione fin qui brevemente descritti vedranno una ulteriore propulsione nel 2021 grazie a due progetti finanziati regionali vinti dalla Società sul finire dell'anno a valere sull'anno 2021.

Le prospettive per il futuro, quindi, sembrano molto promettenti dal punto di vista dello sviluppo strategico ma, naturalmente, non mancano aspetti di incertezza come, ad esempio, la generale lentezza del piano vaccinale nazionale o il forte incremento della domanda di figure tecniche che la forzata transizione digitale sta determinando. Quest'ultimo fattore costituisce, probabilmente, il fattore congiunturale con cui la Società dovrà confrontarsi con maggiore attenzione nel prossimo futuro. Anche su questo possiamo dire che la Società non è affatto impreparata avendo istituito nel 2019 la funzione Human Resources (**HR**) – attività in precedenza espletata dall'amministrazione, con personale dedicato ed obiettivi propri che ha contribuito in modo sostanziale ad importanti evoluzioni sul fronte del **recruitment, con l'estensione dei tradizionali limiti di attrazione territoriale di risorse di elevata professionalità** ed attraverso un processo di recruitment, employer branding e people retention in grado di predisporre le basi per uno stabile rafforzamento del patrimonio umano aziendale nel lungo periodo. La funzione HR, pertanto, avrà come obiettivo principale il trattamento di questo aspetto fondamentale per lo sviluppo della Società.

8. Personale

Il personale della Società costituisce la più strategica delle risorse aziendali.

A fine esercizio 2020 è costituito da 28 unità, delle quali 19 laureate (di cui 14 ingegneri - 6 telecomunicazioni e 8 tra informatici ed elettronici) e 9 diplomate. Inoltre 6 laureati vantano Master e/o PhD

Per incrementare ulteriormente questo prezioso patrimonio aziendale anche nell'esercizio 2020 sono proseguiti importanti investimenti nella formazione, spronando il personale a partecipare a conferenze e workshop, webinar e seminari.

Nel 2020 l'organico è aumentato di 5 unità con l'assunzione di:

1 tirocinante addetto alla cyber security che verrà stabilizzato nel corso del 2021

1 addetto commerciale

3 sviluppatori

I dipendenti hanno tutti un contratto a tempo indeterminato.

L'età media è di 40 anni.

La prevenzione dei rischi lavorativi è un principio fondamentale cui si ispira la Società e rappresenta un'opportunità per migliorare la qualità della vita negli uffici della Società; questo aspetto è divenuto ancor più critico con la pandemia globale in corso; in tale ottica, sono state incrementate le iniziative di formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e in genere di tutti i lavoratori sulle problematiche riguardanti la sicurezza negli ambienti di lavoro. L'attività è stata attuata mediante interventi di formazione e informazione (realizzati con appositi corsi), l'attuazione del piano di sorveglianza sanitaria, e l'attuazione del protocollo di sicurezza

COVID-19.

9. Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che nel corso del 2020 sono continuate le attività di ricerca e sviluppo su progetti ritenuti particolarmente innovativi, sia attraverso proprio personale che attraverso attività di consulenza.

I costi sostenuti per l'attività di ricerca e sviluppo dei processi e dei prodotti non vengono capitalizzati, ma sono ricompresi per natura nei costi di gestione, e come tali sono quindi interamente addebitati a conto economico.

Le attività di Ricerca & Sviluppo dell'anno 2020 possono essere suddivise nelle seguenti macro categorie:

- **La serie di progetti R&S relativi alla linea Kalliope®**

In questo contesto si sono inserite le attività di affiancamento all'attività di Dottorato di Ricerca con il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione dell'Università di Pisa sottoscritto nel 2019 e avviato nel 2020 e che hanno prodotto già alcune pubblicazioni scientifiche.

Anche per il 2020, quindi, i progetti di R&S relativi alla linea Kalliope® si sono concentrati sullo studio e la risoluzione delle principali problematiche di iper-scalabilità della centrale. La scalabilità orizzontale, l'automazione delle attività di OA&M (Operation Administration and Maintenance), la definizione di un linguaggio di programmazione per la gestione "programmatica", la multitenancy spinta del sistema, ecc. rendono oggi Kalliope una delle prime piattaforme di vPBX fortemente vicina al concetto di "network slicing" e "softwarization" e, in questo senso, definibile come "5G Ready".

A queste attività proseguite dall'anno precedente si sono aggiunti i progetti di R&S relativi allo studio ed alla risoluzione delle principali problematiche relative alla componente video del sistema e su quelle relative alla migrazione "on cloud" dell'intera linea di device Kalliope. Queste ultime attività sono state spinte dalla pandemia COVID-19 che ha, da un lato, impresso una forte accelerazione nella migrazione verso sistemi in cloud e, dall'altro, posto importanti problematiche tecniche derivanti dalla crescita esponenziale dell'uso di tecnologie video e "screencasting" mentre, il già citato spostamento verso ambiti domestici ha sollevato problematiche di networking completamente diverse rispetto al contesto business tipico del mondo del lavoro pre-covid.

- **Il progetto di R&S ADA**

Il progetto ADA (Automatic Data and documents Analysis to enhance human-based processes) vede il personale di sviluppo software e testing della Società coinvolto, in cordata con altre PMI, allo scopo di potenziare il livello di automazione dei processi di testing attraverso l'uso di linguaggi non ambigui per la realizzazione della documentazione inter-processo. Grazie al lavoro derivante da questo progetto, nel 2018 e nel 2019 il team ha partecipato, a Parigi e Bordeaux, alla conferenza ETSI UCCAT2018 e 2019 grazie a molti speech accettati sui temi del testing automation. Nel 2020 la conferenza è stata annullata a causa della pandemia da COVID-19.

Il progetto ADA è stato ammesso a finanziamento nell'ambito dei Bandi RS 2017 Regione Toscana (Decreto Dirigenziale n. 7165 del 24 maggio 2017 e ss.mm.ii.).

All'inizio del 2020 il progetto ADA è stato concluso con successo.

- **La serie di progetti R&S relativi alla linea di business "NR-Quality"**

A seguito dell'avvento della pandemia da COVID-19, il problema della QoE (Quality of Experience) erogata dai sistemi IT ha assunto un'importanza ancora maggiore visto che

moltissimi lavoratori si sono ritrovati a svolgere le proprie mansioni per via esclusivamente digitale e remota. Le attività di ricerca e sviluppo aziendali in questo settore, pertanto, hanno subito un'accelerazione non inferiore a quella osservatasi per gli altri ambiti di ricerca.

Nel 2020, pertanto, sono continuati i lavori di ricerca relativi all'uso delle tecnologie di intelligenze artificiali per l'automazione del testing avviati negli anni precedenti. Più in particolare, gli sforzi si sono concentrati nel testing automatizzato di servizi OTT (Over The Top) di video streaming. A questo si sono aggiunte le attività più pesantemente collegate alla situazione pandemica. Ci si riferisce alle attività necessarie al superamento dei complessi ostacoli tecnici connessi all'automazione dei test di qualità vocale in ambito mobile (3G,4G, 5G, wi-fi, ecc), di quelli relativi all'automazione del testing in contesto "contact center" (altra categoria che ha visto un vero e proprio esodo della forza lavoro verso la remotizzazione) mediante l'introduzione di misure strumentali in ambito IVR (Interactive Voice Responder) ed alla cybersecurity per cui è stato avviato un lavoro specifico a fine esercizio .

Infine, è stato avviato un progetto di ricerca e sviluppo che punta a risolvere le problematiche tecniche che derivano dall'evoluzione del sistema NR-Quality in uno strumento di misura e testing che prevede un workspace integrato per il troubleshooting di rete.

- **La serie di progetti R&S relativi alla libreria "VDK – VoIP Development Kit"**

La pandemia ha determinato una crescita significativa nell'uso dei sistemi mobili in ambiente domestico rendendo necessaria una serie di studi atti al raggiungimento del massimo comfort d'uso in questo contesto. Il lavoro di ricerca e sviluppo si è concentrato in particolare sulla massimizzazione della qualità del segnale erogata dal sistema VDK.

Similmente, sono proseguite le attività di ricerca e sviluppo in ambito mobile per sistemi operativi sia iOS che Android necessari a mantenere la compatibilità con i nuovi dispositivi hardware proposti con sempre crescente varietà e continuità dal mercato, imponendo un tema di sviluppo sperimentale in continua evoluzione tecnologica.

Le suddette tendenze di mercato sembrano destinate a proseguire anche negli anni a venire, con conseguenti maggiori richieste per queste attività aziendali.

10. Rapporti con Parti Correlate

La Società ha intrattenuto con il socio Welcome Italia SpA, quale parte correlata (imprese controllate, collegate, partecipanti o controllanti e con società sottoposte al comune controllo di queste ultime), rapporti di fornitura commerciale e prestazione di servizi che hanno generato

| RICAVI | Esercizio 2020 | Esercizio 2019 |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ricavi vs. Welcome Italia | € 187.333 | € 280.000 |

| COSTI | Esercizio 2020 | Esercizio 2019 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Costi vs. Welcome Italia | € 13.462 | € 12.195 |

| CREDITI | Esercizio 2020 | al 31.12.2019 |
|--|-----------------------|----------------------|
| Crediti commerciali vs. Welcome Italia | € 146.400 | € 146.400 |

| DEBITI | Esercizio 2020 | al 31.12.2019 |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Debiti commerciali vs. Welcome Italia | - | - |

i seguenti valori.

Tutte le suddette operazioni sono state effettuate applicando condizioni in linea con quelle di mercato, cioè alle condizioni che si sarebbero applicate tra due parti indipendenti.

Ai fini di stabilire se le suddette operazioni siano state concluse a normali condizioni di mercato, la Società ha considerato sia le condizioni di tipo quantitativo relative al prezzo e ad elementi ad esso connessi sia le motivazioni che hanno condotto alla decisione di porre in essere l'operazione e a concluderla con una parte correlata anziché con terzi.

Inoltre i rapporti con parti correlate della Società non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali.

11. Altre informazioni

Di seguito si riportano alcune informazioni di carattere generale sulla Società:

La Società ha la propria sede legale in Via Agostino Bassi 5, 56121 Pisa

Il codice fiscale e la partita IVA della Società sono: 01787500501

La Società è iscritta al R.E.A. di Pisa con il seguente numero di iscrizione: PI-154897

La Società ha un capitale sociale sottoscritto ed interamente versato pari a 138.417,00 euro.

La Società non ha sedi secondarie.

La Società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

12. Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza pandemica COVID-19 ha influenzato l'evoluzione del business aziendale, da un lato, determinando un rallentamento del percorso di crescita e, dall'altro, spingendo la Società, sotto l'aspetto strategico, ad accelerare ulteriormente gli investimenti di ricerca, sviluppo e innovazione necessari allo scaling-up economico in favore di un modello di business sempre più "cloud-driven", ricorrente ed internazionale. In tale senso devono intendersi sia il lavoro di migrazione sul cloud dell'offerta aziendale, l'ulteriore diffusa applicazione dello smart working ed il potenziamento del recruitment e della formazione interna. Anche nel 2021 tutte le suddette attività sono destinate a proseguire con intensità e maggiore spessore.

* * * *

Pisa, 26 marzo 2020

per il Consiglio di Amministrazione di NetResults S.r.l.

Il Presidente

Francesco Oppedisano

Pagina lasciata volutamente bianca



NetResults

Building the digital society

Via Agostino Bassi, 5
5612- Ospedaletto (PI)

Tel: (+39) 050 3163658

Email: info@netresults.it

www.netresults.it
www.kalliopepbx.com