

Cookie Policy

Rinnova o modifica il tuo consenso ai cookie

La presente Informativa ha lo scopo di illustrare le tipologie di cookie e le modalità di utilizzo degli stessi da parte dei siti istituzionali www.kalliopepbx.com, www.netresults.it, www.atenatesting.com, www.kalliope4sp.com, www.kalliope Tribe.com, www.kalliope.com e di fornire indicazioni circa le modalità di acquisizione del consenso da parte dell'utente navigatore, necessario per l'installazione di alcune tipologie di cookie.

Per tutte le altre informazioni e per la gestione dei diritti da parte dell'utente si rimanda alla Privacy Policy in calce all'Home Page dei siti istituzionali.

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli frammenti di testo, generalmente costituiti da lettere e/o numeri, che sono inviati dal sito web visitato e memorizzati dal software (ad esempio un browser web) installato sul dispositivo che l'utente utilizza per la navigazione. I cookie sono ritrasmessi al predetto sito alla successiva visita dell'utente.

I cookie permettono di memorizzare informazioni in merito alle visite effettuate da un utente ad un sito web e rappresentano una tecnologia molto utile, perché permettono il funzionamento dei siti, rendendoli più efficienti e fornendo informazioni utili ai gestori dei siti. Senza i cookie, o altre tecnologie assimilabili, i siti web non avrebbero la possibilità di "ricordare" le informazioni sui visitatori, come ad esempio quanti articoli l'utente ha inserito nel carrello della spesa o se ha effettuato o meno il log-in.

Classificazione dei cookie

I cookie sono classificabili in base a:

- durata: cookie di sessione o persistenti
- provenienza/ titolarità: cookie di prima parte o di terze parti
- finalità e tutela della persona: cookie tecnici, analitici o di profilazione.

Durata

I cookie che scadono alla fine di una sessione, normalmente quando un utente chiude il proprio browser, sono definiti **cookie di sessione** e sono utili, ad esempio, per memorizzare l'ordine d'acquisto di un utente oppure per scopi di sicurezza, ad esempio per l'accesso al proprio internet banking o all'account webmail. I cookie memorizzati per un periodo di tempo più esteso, tra una sessione e l'altra, sono detti **cookie persistenti** e sono utili per ricordare le preferenze degli utenti o per proporre pubblicità mirata.

Provenienza/titolarità

La definizione di prima parte o terze parti fa riferimento al sito web o al dominio che installa il cookie, titolare del cookie stesso. I **cookie di prima parte** sono installati direttamente dal sito web che l'utente sta visitando, mentre i **cookie di terze parti** sono installati da un dominio diverso da quello che l'utente sta visitando, ad esempio nel caso in cui il sito web incorpori elementi provenienti da altri siti come immagini, plugin di social media o pubblicità.

Finalità e tutela della persona

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici, cookie analitici e cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono necessari per consentire la navigazione su Internet e la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, oltre che per fornire all'utente alcune delle funzionalità messe a sua disposizione sul sito. Senza il ricorso a tali cookie alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. In relazione a dette operazioni i cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione di navigazione on line, risultano indispensabili e non possono essere disabilitati.

Ai sensi della normativa vigente per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso dell'utente che naviga il sito.

I **cookie analitici**, di prima o di terza parte, sono installati per collezionare informazioni sull'uso del sito web. Sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso e per consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Le informazioni raccolte sono utilizzate per effettuare analisi statistiche al fine di migliorare l'utilizzo del sito ed eventualmente per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente.

I cookie analitici possono essere considerati cookie tecnici, e come tali essere utilizzati senza il preventivo consenso dell'utente, solo quando sia preclusa la possibilità che mediante il loro utilizzo si pervenga alla diretta individuazione dell'interessato, il che equivale ad impedire l'impiego di cookie analitici che, per le loro caratteristiche, possano risultare identificatori diretti ed univoci. Questa circostanza si verifica allorquando i cookie analitici sono realizzati e utilizzati direttamente dal sito di prima parte oppure, nel caso di provenienza di terze parti, il titolare di terza parte ha adottato strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie (ad esempio tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e si è impegnato a non incrociare le informazioni contenute nei cookies con altre di cui già dispone.

Per i cookie analitici, in tutti i casi in cui non ricorrono le suddette condizioni, è necessario il consenso preventivo dell'utente per la loro installazione.

I **cookie di profilazione**, di prima o di terza parte, servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili in merito ai suoi gusti, abitudini e scelte. In questo modo è possibile trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate durante la sua navigazione online. Rientrano in questi cookie anche i cookie social.

I cookie di profilazione possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo ha espresso il proprio preventivo consenso.

I siti istituzionali utilizzano diversi tipi di cookie. Di seguito, sono riportati, per ciascun cookie, il nome, la tipologia, la durata, la provenienza/titolarità (prima parte/terza parte), il fornitore, il link di terza parte, la finalità.

| Nome cookie | Tipologia | Durata | Prima parte | Terza parte | Fornitore | Link terza parte | Finalità |
|--|--------------|----------|-------------|-------------|-----------|---|--|
| Cookie di sessione di Joomla! ¹ | Tecnico | Sessione | | | | | |
| _ga | Analitico | 2 anni | No | Si | Google | https://policies.google.com/technologies/cookies | Questo cookie consente al servizio di distinguere un utente dall'altro |
| _gid | Analitico | 1 giorno | No | Si | Google | https://policies.google.com/technologies/cookies | Questo cookie consente al servizio di distinguere un utente dall'altro |
| _gat-gtag_UA* | Analitico | 1 minuto | No | Si | Google | https://policies.google.com/technologies/cookies | Utilizzato per limitare la velocità di richiesta. |
| _fbp | Profilazione | 3 mesi | No | Si | Facebook | | Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi |
| joomla_user_state ¹ | Tecnico | Sessione | | | | | |
| cookie di sessione di PHP | Tecnico | Sessione | No | Si | PHP | | |
| cookieconsent_status ¹ | Tecnico | 1 anno | | | | | |
| wpl_user_preference ² | Tecnico | 1 anno | | | | | |
| __wpedm_client ² | Tecnico | Sessione | | | | | |
| wpl_viewed_cookie ² | Tecnico | 1 anno | | | | | |
| _GRECAPTCHA ² | Tecnico | 5 mesi | No | Si | Google | https://policies.google.com/technologies/cookies | fornire la sua analisi dei rischi relativa al captcha. |
| cookie-agreed-version ³ | Tecnico | 1 anno | | | | | |
| cookie di sessione di Drupal ³ | Tecnico | Sessione | | | | | |
| cookie-agreed ³ | Tecnico | 4 mesi | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|------------|-----------|----|----|-----------|---|--|
| awhyCookie ³ | Preferenze | 3 mesi | No | Si | Awhy chat | https://www.awhy.it/ | Necessario per il funzionamento della chat |
| _hjid ³ | Analitico | 1 anno | No | Si | Hotjar | https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information | Viene utilizzato per mantenere l'ID utente Hotjar, univoco per quel sito sul browser. |
| _hjIncludedInSample ³ | Analitico | Sessione | No | Si | Hotjar | https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information | Questo cookie è impostato per far sapere a Hotjar se quell'utente è incluso nel campionamento dei dati definito dal limite di sessione giornaliera del tuo sito. |
| _hjAbsoluteSessionInProgress ³ | Analitico | 30 minuti | No | Si | Hotjar | https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information | Questo cookie viene utilizzato per rilevare la prima sessione di visualizzazione di pagina di un utente. Questo è un flag True/False impostato dal cookie. |

1) solo sui siti www.atenatesting.com, www.netresults.it

2) Solo per il sito www.kalliope.com

3) Solo per il sito www.kalliopetribe.com

Servizio di impostazione preferenze

Al momento del primo accesso ad una qualunque pagina di questo Sito, **il sistema installa soltanto i cookie tecnici necessari** e mostra all'utente un banner contenente un'informativa breve e il rimando ad un pannello per la gestione delle preferenze per i cookie.

L'utente ha la possibilità di non acconsentire all'installazione di alcun tipo di cookie diverso dai cookie tecnici, oppure accettare tutti i cookie, oppure ancora selezionare/deselezionare singole categorie di cookie. Il sistema registra con un apposito "cookie tecnico" la scelta effettuata dall'utente. In questo modo, ai successivi accessi al sito da parte dell'utente, il sistema non chiederà nuovamente le preferenze relativamente ai cookie.

In qualsiasi momento sarà possibile per l'utente modificare o revocare il proprio consenso tramite l'apposito link collocato all'interno della Cookie policy.

Impostazione preferenze tramite browser

Gli utenti possono comunque manifestare le proprie preferenze sui cookie anche attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie, ma gli utenti possono modificare la configurazione predefinita tramite le impostazioni del browser utilizzato, che consentono di cancellare/rimuovere tutti o alcuni cookie o bloccare l'invio dei cookie o limitarlo a determinati siti.

La disabilitazione / il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del sito o impedire alcune funzionalità, nonché influire sul funzionamento dei servizi delle terze parti.

La configurazione della gestione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Si riportano di seguito le istruzioni e i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser desktop:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione dei cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie)
- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

Aggiornamento della Cookie policy

La presente Policy è aggiornata al 19/11/2021. Si invita l'utente a consultare periodicamente la presente informativa che potrà subire variazioni in conseguenza dell'entrata in vigore di nuove norme, dell'aggiornamento dei vari tipi di cookie o per sopravvenute innovazioni tecnologiche.