

SIHM Gateway (SIP/H324M)

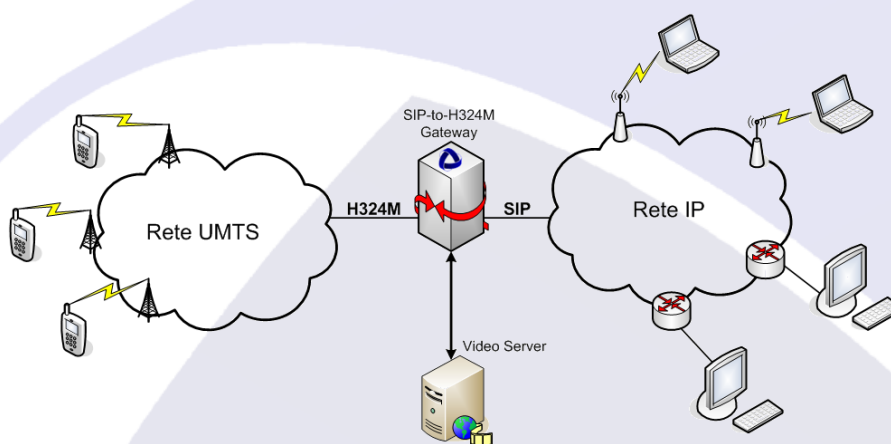
Il protocollo H.324M è lo standard adottato dalla telefonia mobile 3G-UMTS per le videochiamate. La soluzione SIHM (SIP/H324M) Gateway di NetResults permette la convergenza di servizi video/voce tra il mondo della telefonia mobile 3G-UMTS e quello della telefonia SIP.

In particolare, il SIHM Gateway consente di realizzare servizi avanzati di video-comunicazione, personalizzati in base alle esigenze del cliente:

- Servizio di video-messaggistica telefonica
- Servizio di video-streaming on demand su telefonia mobile 3G
- Supporto di IVR Video tramite segnalazione DTMF

NetResults S.r.l.

“Trasferimento tecnologico dalla ricerca universitaria al prodotto per l’impresa”



Supporto di IVR video

Tramite questa funzione, il sistema permette di fornire all’utente un servizio di IVR (Interactive Voice Responder) video, che consiste in un risponditore automatico interattivo, pilotabile tramite i toni tastiera del cellulare (segnalazione DTMF), utilizzato per guidare l’utente, attraverso una serie di videomessaggi registrati, nella scelta di un particolare servizio. L’uso di una interfaccia video può agevolare la fruizione del servizio da parte di determinate classi di utenza, rendendo meno impersonale e più familiare l’interazione con il sistema automatico di risposta.

Servizio di video-messaggistica telefonica

Il SIHM Gateway di NetResults consente la registrazione delle videochiamate, ricevute su determinati numeri o a seguito di smistamento tramite IVR. In questo caso il flusso registrato è unidirezionale, perciò è più esatto parlare di videomessaggi. Tali videomessaggi vengono salvati, convertiti in svariati formati video a seconda delle esigenze del cliente (MPEG2, H.263, H.264, MPEG4, RealVideo, Windows Media Video, 3gp) e inseriti in un database.

La presentazione e la fruizione dei videomessaggi registrati avviene tramite interfaccia web per la selezione e lo streaming, mediante invio a caselle di posta elettronica o direttamente tramite terminale radiomobile 3G utilizzando il servizio di Servizio di video-streaming on demand descritto di seguito.

Servizio di video-streaming on demand su telefonia mobile 3G

Il SIHM Gateway di NetResults offre all’utente la possibilità di visualizzare sul proprio terminale radiomobile 3G/UMTS contenuti video in streaming selezionati da un database navigabile tramite il servizio di IVR video.

Tramite questa funzione l’utente può ad esempio visualizzare i messaggi registrati sulla propria segreteria telefonica di videomessaggi oppure accedere a contenuti video di attualità o spettacolo messi a disposizione dal gestore del sistema.

NetResults S.r.l.

Via Giuntini n. 63
c/o Polo Tecnologico
Incubatore d’Impresa
56023 Navacchio di Cascina (PI)
ITALY

Tel.: +39 050 754730
Fax: +39 050 754707
E-mail: info@netresults.it
Web: <http://www.netresults.it>