

KALLIOPE
PB><





KALLIOPE PBX è un centralino VoIP che copre le esigenze sia domestiche che aziendali, dalle piccole imprese ai grandi alberghi, coniugando caratteristiche tecniche e funzionali d'avanguardia con la massima semplicità di utilizzo e gestione, grazie all'interfaccia grafica integrata appositamente progettata.

KALLIOPE PBX è basato sul protocollo SIP, uno standard riconosciuto ed affermato a livello mondiale, per garantire la massima compatibilità con i terminali telefonici ed i gateway disponibili sul mercato.

KALLIOPE PBX abbate i costi della telefonia aziendale, canalizzando le chiamate tra sedi remote sul collegamento Internet, ed instradando intelligentemente le chiamate dirette all'esterno verso le diverse terminazioni telefoniche disponibili (siano esse native VoIP o gateway PSTN analogici, ISDN o cellulari) al fine di utilizzare la tariffa più conveniente.

KALLIOPE PBX sostituisce il vostro vecchio centralino PABX, arricchendo la vostra rete con un ventaglio di funzioni addizionali.



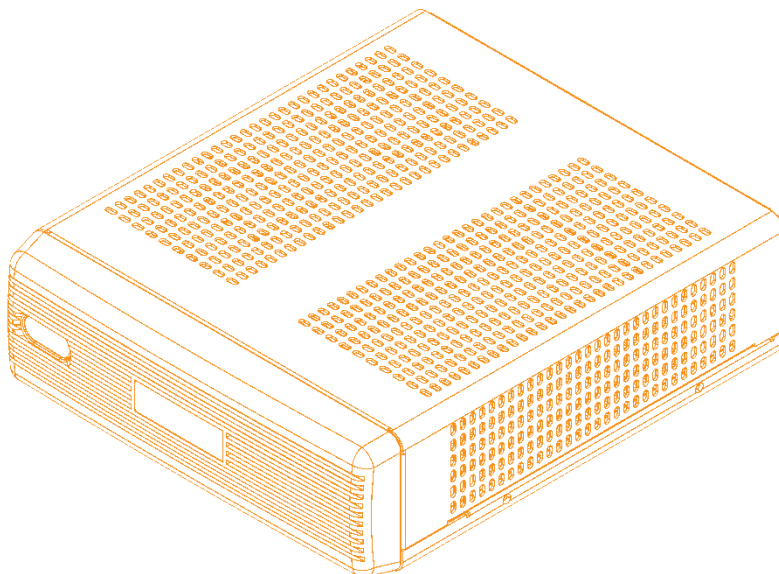
DESIGN SEMPLICE ED ELEGANTE

KALLIOPEPBX V3 adotta un case moderno ed elegante, di dimensioni estremamente compatte, silenzioso ed affidabile.

Grazie a queste caratteristiche è la soluzione ideale non solo per utenze Home e Small Business (SOHO) ma anche realtà più complesse, dove sia necessario supportare decine di linee interne, e fino a cinquanta chiamate contemporanee.

Quando sia necessario gestire più chiamate contemporanee, la famiglia KalliopePBX offre soluzioni rackmount anche in alta affidabilità, su piattaforme hardware multiprocessore, in grado di soddisfare ogni possibile esigenza.

Il design delle interfacce utente e di amministrazione è ispirato alla linearità ed alla semplicità di utilizzo, rendendo disponibili le numerose funzioni del centralino con pochi click del mouse.



SEMPLICITÀ

La parola chiave di **KALLIOPEFBX** è **semplicità**:

- nell'**utilizzo**, grazie ad un'interfaccia grafica di configurazione e diagnostica del sistema appositamente progettata al fine di rendere immediato il suo utilizzo fin dal primo accesso, dotata di una guida in linea contestuale e di una procedura guidata in grado di accompagnare l'amministratore del sistema nella configurazione iniziale in una manciata di minuti
- nell'**estendibilità** ed aggiunta di nuove funzioni, grazie ad una procedura assistita di aggiornamento del firmware largamente automatizzata, per mantenere elevato il valore del vostro investimento nel tempo
- nella **personalizzazione**, grazie alla possibilità di caricare file audio e registrare tramite gli apparecchi telefonici messaggi vocali da utilizzare come musica di attesa o nei menu del risponditore automatico
- nel **ripristino dell'operatività** in seguito a malfunzionamenti critici, grazie alla possibilità di esportare ed importare i file di configurazione, creati in maniera manuale o automatica, ed opzionalmente immagazzinati in modo cifrato in un'area riservata sui nostri server, pronti per essere ripristinati sull'apparato sostitutivo in tempi minimi
- nell'**assistenza e supporto** in tempo reale, grazie alle funzioni di teleassistenza* attivabili opzionalmente, che consentono al personale tecnico di eseguire le più svariate operazioni sul centralino, dalla semplice configurazione ad operazioni di troubleshooting complesse, minimizzando i tempi di intervento e l'eventuale fuori-servizio

*Disponibile a breve tramite aggiornamento firmware

FUNZIONI PRINCIPALI

KALLIOPEPBX V3 supporta le più diffuse codifiche audio effettuando automaticamente, se necessario, la transcodifica (G.729 in modalità passante) ed offre, oltre alla semplice funzione di centralino telefonico, una serie di caratteristiche aggiuntive in grado di arricchire i servizi fruibili nella vostra rete ed al tempo stesso renderli facilmente accessibili:

- Risponditore Vocale Interattivo (IVR) completamente configurabile
- Gruppi di risposta multipli (squillo contemporaneo, in sequenza e modalità Call-center)
- Servizio giorno/notte - Apertura di sistema e per singolo gruppo di risposta
- Registro chiamate (CDR) completamente filtrabile
- Servizio reperibilità (di sistema e per gruppo di risposta)
- Casella vocale con invio dei messaggi come allegato audio via e-mail
- Stanze di audio-conferenza multiple
- Trasferimento di chiamata (con e senza offerta)
- Inoltro di chiamata incondizionato
- Call pickup
- Servizio callback *
- Parcheggio di chiamata
- Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente
- Selezione passante in ingresso (ad un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)
- Supporto alle videochiamate
- Rubrica personale e di sistema web-based con funzioni click-to-dial e sincronizzazione con LDAP
- Supporto FAX
- Gateway Skype (in ingresso e in uscita)

KALLIOPEPBX V3 ha ottenuto la Certificazione di conformità con l'infrastruttura VoIP-RTRT (Rete Telematica Regione Toscana)

http://www.e.toscana.it/e-toscana/resources/cms/documents/Certificazioni_VoIP_RTRT_20090714.pdf

*Disponibile a breve tramite aggiornamento firmware

Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Propone al chiamante un menu audio navigabile in modalità interattiva attraverso l'uso della tastiera telefonica (DTMF); l'interfaccia di gestione permette la completa configurazione dei menu, annidabili fino ad un numero arbitrario di livelli, ed il caricamento di file audio oltre alla registrazione tramite gli apparecchi telefonici con l'aiuto di una procedura guidata.



Servizio Giorno/Notte Permette di definire giorni ed orari di chiusura sia di sistema che per singolo gruppo di risposta, in corrispondenza dei quali il centralino propone al chiamante un differente menu IVR; il chiamante ha la possibilità di aggirare tale controllo mediante un codice numerico, lasciare un messaggio vocale o attivare il servizio di reperibilità, se autorizzato. L'interfaccia di configurazione permette di definire politiche di orari con ripetizione settimanale oltre ad eccezioni giornaliere (es. festività) o prolungate (es. chiusura aziendale).

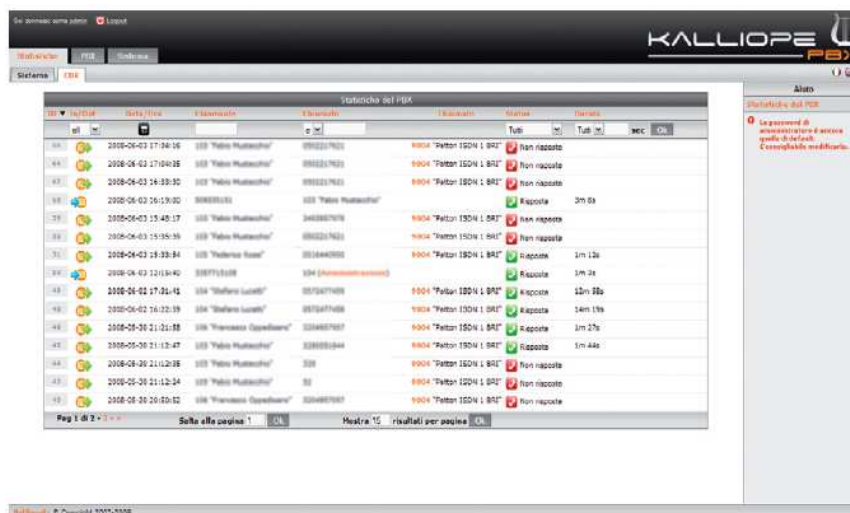
Selezione automatica del canale di uscita Può essere associata al prefisso di selezione uscente e, nel caso di disponibilità di più canali di uscita (gateway VoIP-PSTN o VoIP-GSM, terminazioni VoIP, ecc.), permette di selezionare automaticamente, in base a regole liberamente configurabili, quale di questi utilizzare per ciascuna chiamata effettuata in modo da minimizzare i costi di tariffazione.

Call-pickup Permette ad un utente della rete aziendale di rispondere dal proprio apparecchio ad una chiamata in arrivo su un interno differente dal proprio (ad esempio nel caso di impossibilità del chiamato a rispondere perché assente o impegnato), digitando un codice di prelievo.

Servizio Callback Permette di configurare una lista di numeri esterni per i quali il centralino rifiuta automaticamente le chiamate in ingresso, effettuando immediatamente una chiamata verso lo specifico numero chiamante, in modo da caricare il costo della chiamata sulle linee aziendali invece che su quella dell'utenza esterna (ad esempio come sostituzione del cellulare aziendale).

Parcheggio della chiamata Consente ad un utente del centralino di mettere una conversazione in attesa associandovi un codice numerico, e di recuperarla in un secondo momento previo inserimento del codice da qualsiasi interno, e non necessariamente solo da quello che ha effettuato il parcheggio.

Registro Chiamate (CDR) Il centralino fornisce statistiche dettagliate (numero chiamante/destinatario, data, ora e durata della connessione) delle chiamate in entrata e in uscita al sistema. Tali informazioni possono essere opportunamente filtrate al fine di semplificarne l'interpretazione e sono accessibili anche in forma aggregata.



The screenshot displays the Kalliope PBX interface, specifically the 'Statistiche del PBX' (PBX Statistics) section. The table lists call records with columns for 'Data/Time', 'Estimatore', 'Estimato', 'Chiamato', 'Stato', and 'Durata'. The 'Stato' column includes icons for call status (e.g., missed, answered) and a 'Tutti' dropdown menu. The 'Durata' column shows call durations in minutes and seconds.

Data/Time	Estimatore	Estimato	Chiamato	Stato	Durata
2008-06-03 17:34:16	000 "Valerio Mucchetti"	0000217620	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-03 17:04:36	000 "Valerio Mucchetti"	0000217620	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-03 16:39:30	000 "Valerio Mucchetti"	0000217620	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-03 16:19:00	0000000000	000 "Valerio Mucchetti"		Risposta	0m 0s
2008-06-03 15:48:17	000 "Valerio Mucchetti"	0000007070	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-03 15:35:36	000 "Valerio Mucchetti"	0000217620	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-03 15:33:04	000 "Valerio Mucchetti"	0000440000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Risposta	1m 13s
2008-06-03 12:10:40	0007101000	000 (Anonimo/esterno)		Risposta	1m 2s
2008-06-02 17:32:42	000 "Stefano Lucati"	0007047000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Risposta	12m 38s
2008-06-02 16:32:38	000 "Stefano Lucati"	0007047000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Risposta	14m 18s
2008-05-30 21:21:58	000 "Francesco Oppezzano"	0004007000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Risposta	1m 27s
2008-05-30 21:13:47	000 "Valerio Mucchetti"	0000000000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Risposta	1m 44s
2008-06-30 21:02:08	000 "Valerio Mucchetti"	000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-05-30 21:12:34	000 "Valerio Mucchetti"	000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	
2008-06-30 20:50:52	000 "Francesco Oppezzano"	0004007000	8004 "Patton ISDN 1 BR"	Non risposta	

Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail (voicemail) Oltre al classico servizio di segreteria telefonica accessibile dall'apparecchio telefonico, l'utente chiamato potrà ricevere una e-mail sulla propria casella di posta elettronica, con allegato il messaggio vocale registrato.

Stanze di audioconferenza multiple Ciascuna stanza di audio conferenza consente a più utenti di poter partecipare contemporaneamente alla stessa conversazione. Il KalliopePBX offre la possibilità di creare più stanze di audio conferenza.

Gruppi di risposta contemporanea e sequenziale Possono essere definiti gruppi di utenti associandovi politiche di squillo configurabili a scelta tra le seguenti:

- *squillo contemporaneo*: tutti gli interni appartenenti al gruppo squilleranno contemporaneamente, e la chiamata verrà instaurata con l'utente che risponde per primo
- *squillo sequenziale (call hunting)*: la chiamata viene offerta agli interni in maniera sequenziale, secondo un ordine ed un timeout configurabili
- *modalità call-center*: è una particolare modalità di squillo contemporaneo in cui, nel caso che tutti gli interni appartenenti al gruppo risultino occupati, la chiamata in ingresso viene posta in una coda e offerta al primo interno che si libera.

Trasferimento di chiamata con e senza offerta (attended transfer e blind transfer) Permette ad una delle parti di una conversazione in corso di mettere l'altra parte in attesa e trasferire la chiamata verso un terzo soggetto, verificandone o meno preventivamente la disponibilità ad accettare la chiamata.

Skype Gateway Inoltro di chiamate ricevute da utenze Skype (anche tramite il servizio Skype-In) verso un interno del centralino. Possibilità di effettuare chiamate da qualsiasi interno verso utenze telefoniche tradizionali utilizzando il servizio Skype-out oppure verso altre utenze Skype a costo zero.

Screenshot of the KalliopePBX administration interface showing the Skype Gateway configuration page. The page title is "Configurazione SkypeGateWay" and it shows a table of contacts and internal numbers. The status is "NetResults :ONLINE". The table has columns for "stato", "Contatto", and "Interno". A "Salva" button is at the bottom.

stato	Contatto	Interno
<input checked="" type="checkbox"/>	echo123	000
<input checked="" type="checkbox"/>	+14088051336	
<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>		104
<input checked="" type="checkbox"/>		111
<input checked="" type="checkbox"/>		123
<input checked="" type="checkbox"/>		101
<input checked="" type="checkbox"/>		106
<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>		217
<input checked="" type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>		

Elenco caratteristiche tecniche

KALLIOPE PBX V3

<ul style="list-style-type: none">• Numero massimo di 50 chiamate concorrenti
<ul style="list-style-type: none">• Selezione passante in ingresso e in uscita
<ul style="list-style-type: none">• (IVR) Multilivello personalizzabile
<ul style="list-style-type: none">• Servizio Giorno/Notte Globale
<ul style="list-style-type: none">• Servizio Giorno/Notte per gruppo di risposta
<ul style="list-style-type: none">• CDR (Call Detail Record)
<ul style="list-style-type: none">• Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail
<ul style="list-style-type: none">• Audioconferenza multiutente / multistanza
<ul style="list-style-type: none">• Gruppi di risposta contemporanea sequenziale e ibrida
<ul style="list-style-type: none">• Trasferimento di chiamata con e senza offerta (attended transfer e blind transfer)
<ul style="list-style-type: none">• Skype Gateway (in ingresso e in uscita)
<ul style="list-style-type: none">• Inoltro incondizionato
<ul style="list-style-type: none">• Call-pickup
<ul style="list-style-type: none">• Servizio Callback*
<ul style="list-style-type: none">• Parcheggio della chiamata
<ul style="list-style-type: none">• Selezione automatica del canale di uscita (Least Cost Routing)
<ul style="list-style-type: none">• Filtro su chiamate verso l'esterno
<ul style="list-style-type: none">• Supporto per le videochiamate
<ul style="list-style-type: none">• Rubrica personale e condivisa accessibile tramite web con click-to-dial
<ul style="list-style-type: none">• Backup/Ripristino Configurazione
<ul style="list-style-type: none">• Supporto FAX
<ul style="list-style-type: none">• Registrazione della chiamata*
<ul style="list-style-type: none">• Supporto BLF multigruppo
<ul style="list-style-type: none">• Supporto ENUM
<ul style="list-style-type: none">• Rubrica personale e di sistema web-based con funzioni click-to-dial e sincronizzazione con LDAP

* Disponibile a breve tramite aggiornamento firmware





NetResults S.r.l.

Polo Tecnologico di Navacchio

Via Giuntini, 63

T. +39 050 754 730

F. +39 050 754 707

56023 Navacchio di Cascina (PI) - ITALY

www.netresults.it

info@netresults.it